

Andrea Prina

cell.:

E-mail:

dati anagrafici

Nato

titoli di studio

Laurea in Ingegneria Civile, sezione Edile, indirizzo Strutturistico
Politecnico di Milano
Anno accademico 1984 - 85
Maturità Scientifica
X Liceo Scientifico "Luigi Cagnola", Milano
Anno scolastico 1979 - 80

qualifiche professionali

2005 - Oggi Ferrovie della Calabria Trasporto pubblico locale automobilistico e ferroviario, Catanzaro
Direttore Sviluppo e Gestione Innovazione, ICT e Monitoraggio
Direttore dei Servizi Amministrativi

2004 - 2005 MilanoMare-MilanoTangenziali Gestione e manutenzione autostrade, Milano
Project Leader, su progetto interno di revisione delle procedure organizzative.

1996 - 2003 J.D. Edwards Italia Soluzioni ERP, Milano
Education Manager
Solution Strategy Manager
Partner Services Manager
Client Manager
Senior Application Consultant

1991 - 1995 Efeso Technologies Organizzazione Aziendale, area Sistemi Informativi, Milano
Development & Technology Manager service line MFG/PRO (QAD.inc)
Project Manager service line MFG/PRO (QAD.inc)

1988 - 1990 Efeso Operation Organizzazione Aziendale, area Logistica, Milano
Consulente Senior

1987 - 1988 SiDi Sistemi Distributivi Organizzazione aziendale, Milano
Consulente

1986 - 1987 3° Direzione Genio Militare di Milano
Ufficiale di Complemento

1984 - 1985 Dipartimento di Matematica del Politecnico di Milano
Collaboratore

principali esperienze professionali

Direttore Sviluppo e Gestione Innovazione, ICT e Monitoraggio

Rispetto al ruolo precedente, vengo sgravato dei compiti più prettamente amministrativi, per poter intervenire con maggior energia nella revisione dei processi, nell'analisi dei risultati di gestione e nel monitoraggio dei servizi.

Alcuni ruoli mi rimangono assegnati *ad interim*.

Direttore dei servizi amministrativi

- Controllo di gestione Introduzione delle logiche di controllo (Unità di business, contabilità analitica, gestione a commessa, ...). Identificazione degli indicatori di performance. Budget e analisi degli scostamenti.
- Sistemi informativi e Organizzazione Progettazione, realizzazione e gestione dell'infrastruttura informatica. Revisione dei processi. Progettazione e implementazione delle nuove soluzioni organizzative e tecnologiche.
- Acquisti, gare e contratti Esecuzione delle maggiori trattative e supervisione dell'attività di approvvigionamento.
- Titoli di viaggio gestione del precedente sistema di esazione. Progettazione, realizzazione e gestione di nuove soluzioni organizzative, commerciali e tecnologiche.
- Amministrazione Supervisione dell'attività dell'ufficio Ragioneria e dell'ufficio Paghe

Project Leader

- Individuazione delle aree di recupero di efficienza.
- Revisione dei processi ed individuazione di nuove soluzioni, organizzative e informatiche.
- Software Selection* di prodotti informatici a supporto alla modernizzazione dei processi e *System Integration*.
- Coordinamento dell'attività di formazione.

Education Manager

- Gestione della Business Unit Redazione del forecast, controllo budget e analisi scostamenti, contabilità clienti.
- Aggiornamento dell'offerta Approccio alla piccola/media impresa e ai mercati verticali, definizione di percorsi formativi per profilo professionale.
- Campagne di vendita Promozione pacchetti formativi ai clienti dell'*installed base*.
- Sviluppo modalità di delivery Indagini su modi e strumenti alternativi per l'erogazione del servizio, anche attraverso accordi con terze parti.
- Organizzazione e Amministrazione Revisione dei processi, in ambito locale e internazionale. Rivitalizzazione dell'immagine.

Solution Strategy Manager

- Strategie per la vendita di servizi Analisi del mercato e suddivisione per tipologie di target. Identificazione del miglior approccio per ogni segmento.
- Valorizzazione dei servizi Promozione del valore aggiunto della delivery J.D. Edwards.
- Proposte standard Identificazione, sviluppo e promozione di interventi preconfezionati in ambito Consulting ed Education.
- Offerte Stima, trattativa e produzione offerta.
- Impatto organizzativo Supporto al cliente nella valutazione degli effetti del progetto sulla propria struttura e nella scelta della miglior strategia di implementazione.

Partner Service Manager

- ❑ Profilo delle risorse esterne Criteri di qualificazione, assegnazione del valore tariffario, piani di formazione e di sviluppo.
- ❑ Certificazione Identificazione dei criteri e degli obblighi, verifica dei requisiti, rilascio degli attestati.
- ❑ Servizi esterni Definizione della procedura di acquisizione servizi, dall'identificazione del progetto alla verifica delle competenze, al controllo fatturazione passiva.
- ❑ Education Le stesse azioni già messe in atto per i servizi di consulenza.
- ❑ Gestione contratti

Client Manager

- ❑ Automotive Identificazione della soluzione per un cliente multinazionale, supporto all'integrazione delle competenze europee e statunitensi, avvio del progetto europeo.
- ❑ Giordania Supporto allo sviluppo del Business Partner locale per l'implementazione del pacchetto J.D. Edwards presso un'azienda di estrazione e trasformazione fosfati e presso una raffineria.
- ❑ Svizzera Italiana Facilitazione dell'integrazione tra Business Partner Italiani e Tedeschi per l'implementazione del pacchetto J.D. Edwards presso un'azienda farmaceutica.
- ❑ Città del Vaticano Facilitazione del supporto internazionale al progetto di implementazione del pacchetto J.D. Edwards.

formazione professionale

- ❑ CRM – Approcci e metodologie
Prof. Andrea Farinet, Milano Maggio 2002
- ❑ Public Speaking & Presentation Skills
J.G. Martin & Partners, Milano, Aprile 2002
- ❑ Value Selling Training
DSG consulting, Parigi, Francia, Novembre 2001
- ❑ Adventure Management Training
J.G. Martin & Partners, Compiano (PR), Settembre 2001
- ❑ Winning Complex Sales
Infoteam. Milano, Settembre e Novembre 2000
- ❑ Project Management
AMF & Partners, Milano, Settembre 1999
- ❑ Attività formativa in ambito logistico e organizzativo, orientata al software J.D. Edwards
J.D. Edwards. Denver, USA. Sistematicamente, a partire dal 1996
- ❑ Attività formativa in ambito logistico e tecnologico, orientata al software MFG/PRO
QAD.inc. Hoofddorp (Amsterdam), Olanda. A varie riprese, dal 1991 al '95
- ❑ Intelligent Manufacturing Systems
Massachusset Institute of Technology. Boston, USA. Agosto 1990
- ❑ Tecniche reticolari e Project Management
AIC Management. Torino, Giugno 1989
- ❑ Performance measurement systems
Gregory Maust, State of the Art Limited. Londra, UK, Marzo 1989

lingue straniere

- Inglese ottimo
- Francese scolastico

pubblicazioni

- Metodi matematici per logistica e produzione
Sistemi e Impresa, Milano
Aprile 1991
- I sistemi di simulazione come supporto ai processi produttivi
Sistemi e Impresa, Milano
Settembre 1991