

Con riferimento al trattamento dei dati degli **utenti/clienti** che richiedono abbonamenti e tessere per i servizi automobilistici e ferroviari e, ai sensi degli articoli 13-14 del Regolamento Europeo 679/2016 (General Data Protection Regulation), la società **Ferrovie della Calabria S.r.l.** e le società del Gruppo rendono nota la seguente informativa per la privacy:

Definizione di Trattamento Dati: Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Titolare del trattamento dati e DPO.

Il Titolare del Trattamento dei Dati raccolti è: **"Ferrovie della Calabria S.r.l."**, che ha sede legale in Italia a: **Catanzaro (Cz), via Milano, 28. P.IVA: 02355890795 - Tel: 0961.896207.**

È possibile contattare la società **Ferrovie della Calabria S.r.l.** scrivendo all'indirizzo di:

- Posta elettronica: mail@ferroviedellacalabria.com
- Posta elettronica certificata PEC: segreteria@pec.ferroviedellacalabria.com

La struttura del Titolare è dotata di un **Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer)**, acronimo: **DPO**). Il **DPO** è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati di **"Ferrovie della Calabria S.r.l."**. È possibile contattare il **DPO** scrivendo a:

- Posta elettronica: dpo@ferroviedellacalabria.com
- Posta ordinaria: **DPO - Ferrovie della Calabria S.r.l., via Milano, 28 - 88100 Catanzaro (Cz).**

Categoria di dati trattati e finalità.

Desideriamo informarLa che i **Dati Personalini** (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, ecc...) da Lei forniti in modo volontario saranno trattati al solo scopo di gestire i servizi richiesti: **Emissione tessera magnetica e gestione abbonamento al trasporto pubblico; Accertamento validità abbonamento e tessera magnetica; Gestione della riscossione pagamento, eventuali comunicazioni di servizio.** I dati non saranno utilizzati per scopi diversi se non con il consenso espresso dell'interessato.

I **Dati Personalini** possono essere liberamente forniti dall'Utente.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti sono obbligatori. **Se l'Utente/Cliente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile procedere nel fornire i Servizi.** L'esattezza e la veridicità dei dati personali comunicati a **Ferrovie della Calabria S.r.l.** e alle società del Gruppo ricadono sotto la responsabilità di chi effettua la comunicazione.

Modalità per il trattamento dei dati.

I dati raccolti sono trattati con strumenti informatici e cartacei. Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Comunicazione e diffusione.

I dati personali conferiti non saranno comunicati a terzi e non saranno oggetto di diffusione.

Criteri e tempi di conservazione.

I Dati Personalini saranno conservati dal **Titolare Trattamento Dati** per tutto il periodo necessario all'erogazione dei servizi richiesti e per i tempi successivi in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personalini saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Trasferimento di dati in Paesi Extra UE.

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi terzi Extra UE.

Processi automatizzati di profilazione e cookie.

I dati da Lei conferiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati da parte del Titolare del Trattamento Dati.

Diritti degli interessati.

L'interessato ha diritto ad esercitare i propri diritti secondo quanto previsto dagli artt. 7-10 d.lgs.196/2003 e degli artt.15-22 del Reg. UE 679/2016. Pertanto i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Il **DPO (Responsabile Protezione Dati)** è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati di **"Ferrovie della Calabria S.r.l."**. I diritti degli interessati, inoltre, sono tutelati dall'**Autorità di Controllo** a cui è possibile, in caso di necessità, proporre reclamo (Garante per la protezione dei dati personali: **Piazza Venezia n. 11 00187 - ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - Telefono: (+39) 06.69677.2917** (con ricerca automatica dell'operatore disponibile) - Fax: **(+39) 06.69677.3785** - E-mail: urp@gpdp.it - Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it). Orario di ricevimento telefonico e in sede: lunedì - venerdì ore 10:00-12:30.