

Carta della mobilità

Giugno 2026

Revisione	Data	Redatta da	Verificata da	Approvata da
03	04.06.2026	UFFICIO QUALITÀ	DIRIGENTI FUNZIONI INTERESSATE	AMMINISTRATORE UNICO

La presente Carta della Mobilità, redatta da Ferrovie della Calabria S.r.l., è stata approvata con Delibera n.10 del 04/06/2026 dell'Amministratore Unico di Ferrovie della Calabria S.r.l. (Dott. Aristide Vercillo Martino).



dal 1915



Regione Calabria

**Dipartimento “Agricoltura, Aree Interne e Politiche
di connessione Territoriale”
Settore 10 - Trasporto Pubblico Locale e Osservatorio
per la Mobilità regionale
Viale Europa – Cittadella J. Santelli
Località Germaneto
88100 Catanzaro**

<https://www.regione.calabria.it/dipartimento-agricoltura-aree-interne-e-politiche-di-connessione-territoriale/settore-10-trasporto-pubblico-locale-e-osservatorio-per-la-mobilita-regionale/>

Posta certificata:

dipartimento.agricoltura@pec.regione.calabria.it

Tel.: 0961.856471

Ferrovie della Calabria S.r.l.

**Via Milano, 28
88100 Catanzaro**

<https://web.ferroviedellacalabria.it/>

Posta certificata:

segreteria@pec.ferroviedellacalabria.com

Servizio Clienti: 328.2391117 – 328.2391123

Il servizio risponde nei giorni feriali dal lunedì al venerdì:
lunedì, mercoledì e venerdì - dalle ore 9:00 alle ore 13:30;
martedì e giovedì - dalle ore 9:00 alle ore 13:30 e dalle ore 15:00 alle ore 17:00

Contatti:

<https://web.ferroviedellacalabria.it/contatti/>

Le finalità e gli obiettivi della Carta dei Servizi	03
PARTE I – aspetti generali	
- Riferimenti normativi	05
- Storia	06
- Profilo Aziendale	08
- Certificazioni Qualità – Ambiente - Sicurezza.....	10
- Fattori base di qualità del servizio offerto	12
- Oggetti rinvenuti	12
- Informazione alla clientela	13
- Risarcimento danni	13
- Titoli di viaggio del trasporto pubblico	15
- Diritti e doveri dell'utente/cliente	22
- Reclami	23
- Servizio turistico	27
- Trasporto persone con disabilità o mobilità ridotta	29
PARTE II – elementi specifici	
- Schede modali	30
- Ferrovie (schede 2a - 2b - 2c)	30
- Stazioni e Fermate Ferroviarie (schede 11a - 11b)	32
- Autostazioni e Piazzali (schede 4a - 4b)	34
- Autolinee Urbane ed Extraurbane (schede 12a - 12b - 12c)	36
- Elenco rivendite esterne (Agenzie convenzionate)	38
- Elenco autolinee extraurbane	44
- Mappa – Servizi Automobilistici Regionali	50
- Mappa A-B-C delle tratte ferroviarie, delle principali stazioni e degli impianti ferroviari	51

LE FINALITA' E GLI OBIETTIVI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Nel contesto dei trasporti pubblici, la Carta dei Servizi è anche conosciuta come Carta della Mobilità ed è redatta in conformità con specifiche normative nazionali e regionali.

La Carta dei Servizi è un documento fondamentale che stabilisce le linee guida per il rapporto tra l'ente che gestisce il servizio di trasporto e i cittadini che ne usufruiscono. Questo strumento ha l'obiettivo di creare un legame chiaro, trasparente e continuativo, definendo e migliorando costantemente la qualità dei servizi offerti.

L'aspetto principale di una Carta dei Servizi è l'obbligo per la Governance Aziendale e per tutti i dipendenti di impegnarsi attivamente a fornire un servizio sempre migliore.

Ciò implica che Ferrovie della Calabria S.r.l. si impegni a rispondere in modo tempestivo a eventuali disservizi e a lavorare attivamente per garantire che gli utenti possano fruire di un servizio non solo efficiente, ma anche accessibile e sostenibile dal punto di vista ambientale.

Ulteriore obiettivo importante della Carta dei Servizi è promuovere la partecipazione attiva dei cittadini. Il documento descrive infatti le modalità con cui l'azienda ascolta le esigenze degli utenti e offre assistenza durante il viaggio. Inoltre, fornisce informazioni sui diritti dei consumatori e sugli strumenti a loro disposizione per tutelare le proprie aspettative.

Ferrovie della Calabria S.r.l. si impegna a rispettare le legittime aspettative dei clienti e, qualora un utente ritenga che tali aspettative non siano state soddisfatte, ha la possibilità di presentare reclami, osservazioni o suggerimenti. L'azienda, a sua volta, si impegna a rispondere in modo chiaro e dettagliato a tali comunicazioni, con l'obiettivo di soddisfare le esigenze degli utenti e di migliorare continuamente i servizi.

Ferrovie della Calabria S.r.l. si impegna a facilitare l'accesso, la partecipazione e l'informazione degli utenti, rendendo il processo di fruizione dei servizi di trasporto più fluido, trasparente e user-friendly.



Foto ASSMCL - anni '50 - Ferrovieri in posa - deposito di Cosenza

In sintesi, la Carta dei Servizi rappresenta un vero e proprio patto tra l'azienda e gli utenti, fondato sulla trasparenza, sull'impegno reciproco e sul miglioramento continuo. Essa pone gli utenti al centro dell'attività aziendale, riconoscendo l'importanza del loro feedback.

Ogni suggerimento ricevuto è accolto come un'opportunità per migliorare ulteriormente il servizio, rendendo il viaggio non solo più accessibile, ma anche più in linea con le aspettative e le necessità di chi lo utilizza.

La Carta dei Servizi pubblici del Settore Trasporti (Carta della Mobilità) deve essere predisposta sulla base dei "Principi generali sull'erogazione dei servizi pubblici" di cui alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e degli elementi di cui allo "Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti" contenuto nel DPCM del 30 dicembre 1998.

La Carta dei Servizi è uno strumento operativo con il quale l'Azienda esercente i servizi di trasporto pubblico, a garanzia della libertà di circolazione dei cittadini, si impegna ad assicurare uno standard di servizi. Essa, infatti, si prefigge prioritariamente "il miglioramento della qualità dei servizi forniti ed il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore dei servizi".

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la Carta dei Servizi:

- definisce i fattori base della qualità del servizio offerto, con i relativi indicatori;
- stabilisce i relativi standard di qualità (Livelli di servizio promessi);
- impegna l'Azienda al monitoraggio continuo dei servizi offerti ed al miglioramento progressivo degli stessi rispetto agli standard fissati.

La verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati si realizza anche mediante questionari diretti all'utenza (sondaggi) e tramite rilevazioni statistiche.

La presente Carta della Mobilità che raccoglie i dati relativi all'ANNO 2025 è valida per l'anno 2026 ed è soggetta a revisione annuale.

La Carta della Mobilità si articola in due parti:

- **la prima**, contiene notizie sul profilo aziendale e sui servizi offerti; illustra i fattori base assunti per misurare la qualità del servizio; fornisce un quadro dettagliato della tipologia di titoli di viaggio adottati in Azienda; definisce, secondo il D.P.C.M. 30/12/98, i diritti ed i doveri dell'utente cliente, compresi i reclami per cui vi è un apposito capitolo;
- **la seconda**, si compone delle schede modali dei vari settori dei servizi offerti; delle mappe delle linee ferroviarie ed automobilistiche; dell'elenco delle autolinee extraurbane esercite; dell'elenco dei punti vendita dei recapiti di viaggio aziendali (agenzie convenzionate).

RIFERIMENTI NORMATIVI

PARTE I – Aspetti Generali

La Carta dei Servizi di Ferrovie della Calabria S.r.l. è redatta nel rispetto dei seguenti riferimenti normativi e di indirizzo:

- Art. 16 Costituzione Italiana;
- Art. 8 Trattato di Maastricht;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94 “Principi generali sulla erogazione dei servizi pubblici”;
- Legge 11 luglio 1995, n. 273, relativa al miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni e all’introduzione delle Carte dei Servizi;
- Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 422, in materia di conferimento di funzioni e compiti alle Regioni e agli enti locali nel settore del trasporto pubblico locale;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30/12/98 “Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta dei Servizi pubblici del settore dei trasporti”
- Legge 30 luglio 1998, n. 281 (Diritti dei consumatori e degli utenti), che rafforza le tutele e i diritti degli utenti dei servizi pubblici;
- Legge n. 244/2007 art. 2 comma 461;
- Regolamento (UE) 2021/782 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 29 aprile 2021 relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario di abrogazione del Regolamento n. 1371/2007;
- Regolamento (CE) n. 181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n.2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus - art. 4, paragrafo 2 - art. 9 - art. 10, paragrafo 1 - art. 16, paragrafo 1, lettera b) - art. 16, paragrafo 2 - art. 17, paragrafi 1 e 2 e gli artt. da 24 a 28);
- Decreto legislativo n. 169/2014 recante la disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento (CE) n. 181/2011;
- Decreto Legislativo 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni”;
- Delibera ART n. 16/2018 “Condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri per ferrovia, nazionali e locali, connotati da oneri di servizio pubblico, ai sensi dell’articolo 37, comma 2, lettera d), del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 214”;
- Delibera ART n. 106/2018 “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto per ferrovia connotati da oneri di servizio pubblico possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle infrastrutture ferroviarie;
- Delibera ART n. 28/2021 “Misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami;
- Contratti di servizio stipulati con la Regione Calabria;
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali - privacy;
- NORMA UNI EN ISO 9001: 2015.

STORIA

STORIA

La Storia delle Odierne Ferrovie della Calabria ha Origine agli Inizi del '900 e coincide con la storia del trasporto meridionale in Italia.

Tra il 1910 ed il 1926 lo Stato emanava dei provvedimenti legislativi con i quali affidava alla Società Italiana per le Strade Ferrate del Mediterraneo, società anonima milanese, la concessione per la costruzione e l'esercizio delle ferrovie a scartamento ridotto di Basilicata e Calabria, al fine di soddisfare la domanda di trasporto delle locali popolazioni.

La ferrovia realizzata veniva denominata Ferrovie Calabro Lucane (F.C.L.) con Direzione dell'Esercizio a Roma e 2 Gruppi di Esercizio, a Bari e Catanzaro. Progettata nel primo decennio del 1900, veniva costruita in un arco di tempo che arriva fino al 1934, con l'ultimazione della tratta Camigliatello Silano – San Giovanni in Fiore nel 1956, raggiungendo una lunghezza totale di Km. 764,864 contro gli iniziali 1.271,153.

Per l'acquisto dei mezzi di prima dotazione il Governo erogava alla società concessionaria una sovvenzione nella misura non inferiore di £ 13.000 per Km. di ferrovia aperta all'esercizio ed un finanziamento pari a £ 13.860 per l'apertura di ciascuna linea dal successivo giorno, con regolare esercizio, sino all'apertura dell'intera rete. Da tale momento e sino alla scadenza di anni 70 dalla prima apertura di un tronco della rete stessa, avrebbe poi erogato una sovvenzione media di £ 10.740 per la costruzione e di £ 1.050 per l'esercizio, elevabile a £ 23.200 a partire dal 1° gennaio 1925 sino all'importo massimo di £ 26.700.

Il 1° gennaio 1964, in seguito ad un grave incidente ferroviario verificatosi nel dicembre del '61 sulla linea Cosenza – Catanzaro Lido, lo Stato effettuava il riscatto anticipato della Concessione alla Soc. Ital. per le Strade Ferrate del Mediterraneo, nel frattempo divenuta S.p.A., e poneva le F.C.L. sotto Gestione Commissariale Governativa (Commissariamento che seppur temporaneo durò sino al 2000), attraverso un Commissario ed un Vice Commissario nominato tra i funzionari del Ministero stesso con qualifica di Direttore Centrale e rilevava gli autoservizi di linea integrativi delle F.C.L. dei quale era concessionaria la predetta Società. Roma diveniva sede della Direzione Centrale, mentre Bari e Catanzaro delle Direzioni Esercizio.

Nel 1969 veniva approvato ed adottato un "Piano Generale di ammodernamento" per far fronte alle esigenze di traffico dettate dallo sviluppo economico e sociale delle regioni Calabria, Basilicata e Puglia che determinava, tra l'altro, la chiusura all'esercizio di alcune linee ferroviarie considerate improduttive, sostituite con servizi di autolinee, quali la linea Soverato – Chiaravalle, Crotone – Petilia Policastro, Castrovillari – Lagonegro.

Con Decreto del 02/10/90 veniva sancito lo scorporo delle F.C.L. in due aziende, con gestione sempre diretta dello Stato: la Gestione Commissariale Governativa delle Ferrovie della Calabria ed Autoservizi Integrativi con sede a Catanzaro che assumeva i servizi ricadenti nella Regione Calabria e la Gestione Commissariale Governativa delle Ferrovie Appuro Lucane ed Autoservizi Integrativi con sede a Bari, che assumeva, invece, i servizi delle Regioni Basilicata e Puglia. La ripartizione fra tali gestioni dei mezzi finanziari in conto esercizio e conto capitale veniva effettuata, previa ricognizione delle risorse disponibili, in base alle dimensioni aziendali e dei servizi eserciti nei rispettivi bacini di traffico.

Le Ferrovie della Calabria iniziavano l'attività nel 1991, operando in situazione di precarietà, con risorse finanziarie erogate per l'esercizio in corso pari a Lire 138.609.000 rispetto a Lire 158.828.000 ammissibili, con oneri finanziari per lo scorporo pari a circa 20 miliardi di Lire e sopportando durature inadempienze della Regione Calabria nel ripiano dei disavanzi di esercizio delle autolinee a concessione regionale.

Con la Legge 662 del 1996 prendeva avvio la ristrutturazione ed il risanamento delle Ferrovie in Gestione Commissariale Governativa, tra cui le F.C., che dal 1° gennaio 1997 venivano così affidate per il risanamento, per il triennio 1997/1999, alle Ferrovie dello Stato, con l'obiettivo di ottenere un rapporto tra ricavi da traffico conseguiti e costi operativi sostenuti al netto dei costi di infrastruttura pari almeno a 0,35, nel rispetto delle norme contabili e gestionali delle F.S., con controllo sull'attuazione dei piani di ristrutturazione da parte del Ministero.

Più recentemente, in applicazione degli indirizzi dettati dal Decreto Legislativo 422/97, la Regione Calabria ed il Ministero dei Trasporti in data 11 febbraio 2000 hanno sottoscritto l'Accordo di Programma con il quale sono stati definiti i finanziamenti diretti al risanamento economico dell'azienda ed il trasferimento dei beni, degli impianti e delle infrastrutture aziendali, a titolo gratuito, alla Regione Calabria. Nello stesso AdP art. 14 si prevede il trasferimento, anche in questo caso a titolo gratuito, della proprietà della nuova società a responsabilità limitata unipersonale Ferrovie della Calabria, operativa dal 1° gennaio 2001, con socio unico il Ministero dei Trasporti.

Con Delibera della Giunta della Regione Calabria n. 305 del 10/04/2001 e successivo Decreto Dirigenziale n. 6561/2001, sono stati affidati a Ferrovie della Calabria S.r.l., a decorrere dal 1° gennaio 2001, tutti i servizi ferroviari ed automobilistici già eserciti dalla GCG delle FC, nonché l'utilizzo di tutti i beni, le infrastrutture ed i rotabili già di proprietà della GCG e trasferiti come detto dallo Stato alla Regione Calabria.

PROFILO AZIENDALE

PROFILO AZIENDALE

Le Ferrovie della Calabria S.r.l. operano nelle cinque province calabresi con linee ferroviarie, autolinee (urbane, extraurbane), autostazioni e parcheggi. Nell'Anno 2025 si sono registrati i seguenti dati di traffico:

dati statistici anno 2025

Linee Ferroviarie	10.027.367	Viaggiatori/Km
	583.335	Viaggiatori
	435.325	Treni/Km

Autolinee	75.742.814	Viaggiatori/Km
	3.198.342	Viaggiatori
	10.039.000	Autobus/Km

SERVIZI OFFERTI

➤ **LINEE FERROVIARIE** (<https://web.ferroviedellacalabria.it/ferrovia/>)

Le Ferrovie della Calabria dispongono per l'esercizio ferroviario di 30 automotrici ad una cassa, 11 automotrici a 2 casse (di cui 7 ad aderenza mista – naturale e cremagliera e 4 ad aderenza naturale), 4 locomotive a vapore di cui una operativa, 6 locomotori di cui due di manovra, 11 rimorchiate, 2 lancia neve e 4 carrozze d'epoca più un bagagliaio in fase di restauro. Vi sono circa 2 km con andamento a cremagliera. Sulla linea Cosenza - Catanzaro Lido, la tratta Catanzaro Città - Catanzaro Lido presenta 2,057 Km con armamento a cremagliera e una pendenza del 100‰ tra le stazioni di Catanzaro Pratica e Catanzaro.

Le Ferrovie della Calabria S.r.l., attraverso le linee ferroviarie, servono complessivamente 47 comuni.

Le linee sono oggetto di continue operazioni di manutenzione ordinaria e di ammodernamento per conseguire effetti positivi oltre che per la sicurezza anche per il comfort nel viaggio.

Cosenza - Catanzaro Lido**km 113**

Attualmente sospesa da Piane Crati a Catanzaro per lavori previsti dal PNRR, per lavori di somma urgenza per il ripristino della linea a causa degli eventi franosi che hanno interessato la linea ferroviaria per il maltempo del febbraio 2026 – è attivo il servizio sostitutivo con AB per le linee sospese, consultabile sul sito di Ferrovie della Calabria all'indirizzo <https://web.ferroviedellacalabria.it/orari-dei-trasporti/>

Pedace - San Giovanni in Fiore**km 67**

Linea Turistica Legge 128/2017. Servizio effettuato con locomotive a vapore e carrozze d'epoca o locomotore diesel sulla tratta Camigliatello-San Nicola-Silvana Mansio, stazione a scartamento ridotto più alta d'Europa (pag. 12).

Gioia Tauro – Cinquefrondi**km 32**

Servizio sospeso e in servizio sostitutivo con autobus FdC <https://web.ferroviedellacalabria.it/orari-dei-trasporti/>

Gioia Tauro – Palmi**km 10**

Servizio sospeso e in servizio sostitutivo con autobus FdC <https://web.ferroviedellacalabria.it/orari-dei-trasporti/>

➤ **AUTOLINEE** (<https://web.ferroviedellacalabria.it/autoservizi/>)

Per l'esercizio automobilistico le Ferrovie della Calabria dispongono di oltre 361 autobus di linea extraurbani ed urbani.

Gli autobus sono dislocati negli impianti di Catanzaro, Cosenza, Castrovillari, Vibo Valentia, Gioia Tauro, Petilia Policastro e Marina di Gioiosa, in funzione dell'esercizio previsto dal vigente contratto di servizi.

Servizi urbani

Città di Vibo Valentia – Castrovillari

Servizi extraurbani

n. 110 autolinee in esercizio (pag. 44)

FERROVIE DELLA CALABRIA SRL
COPRE QUASI INTERAMENTE IL TERRITORIO REGIONALE
E SERVE 208 COMUNI

AUTOSTAZIONI

Cosenza - Castrovillari

Trattasi di nodi di interscambio, che fungono da capolinea, oltre che dei servizi automobilistici FC, anche di quelli effettuati da numerose altre Aziende concessionarie di Trasporto Pubblico Locale, nonché di quelle esercenti servizi automobilistici interregionali ed internazionali.

Collegamenti intermodali

Nell'ambito dei servizi offerti tramite parcheggi, Stazioni e Autostazioni, si evidenziano le opportunità di integrazione modale tra i servizi ferroviari e automobilistici, regolati da Ferrovie della Calabria ma anche attraverso altri gestori di trasporto regionale.

SERVIZI TURISTICI

Treno della Sila

Ferrovie della Calabria S.r.l. dispone, di n. 4 locomotive a vapore degli anni 30 e di n. 4 vetture d'epoca degli anni '20 (pag.12).

Sulla tratta Camigliatello - San Nicola S.M. vengono effettuati periodicamente dei treni speciali con locomotiva a vapore (o locomotore Diesel) e carri d'epoca (c.d. "Treno della Sila"): un viaggio turistico nel Parco Nazionale della Sila fino ad arrivare alla più alta stazione ferroviaria a scartamento ridotto (950 mm) d'Europa ad oltre 1400 metri d'altezza.

La programmazione del "Treno della Sila" è consultabile sul sito internet <http://www.trenodellasila.it/>

**La Certificazione di Qualità,
è il segnale di miglioramento organizzativo e gestionale, orientato alla crescita
qualitativa dei servizi offerti alla clientela.**

Qualità – Ambiente – Sicurezza

Dal 2004 la società Ferrovie della Calabria S.r.l. ha implementato e ha conseguito la Certificazione di Qualità secondo la Norma internazionale ISO 9001. A fine 2021 sono poi state conseguite altre due Certificazioni:

1. La certificazione Ambiente secondo la Norma ISO 14001;
2. La certificazione Sicurezza secondo la Norma ISO 45001.

Il rispetto delle procedure del Sistema Qualità garantisce il mantenimento dei livelli di qualità previsti sia della normativa di settore trasporti che dalle aspettative degli utenti.

Il rispetto delle procedure del Sistema Ambiente permette di tenere sotto controllo tutti gli aspetti significativi che potrebbero avere impatto sull'ambiente: emissioni in atmosfera, acque, rifiuti, consumi energetici, ecc...

Il rispetto delle procedure del Sistema Sicurezza permette di sorvegliare e controllare tutti gli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori in tutti i luoghi di lavoro di Ferrovie della Calabria S.r.l. nell'ambito ferroviario e automobilistico.

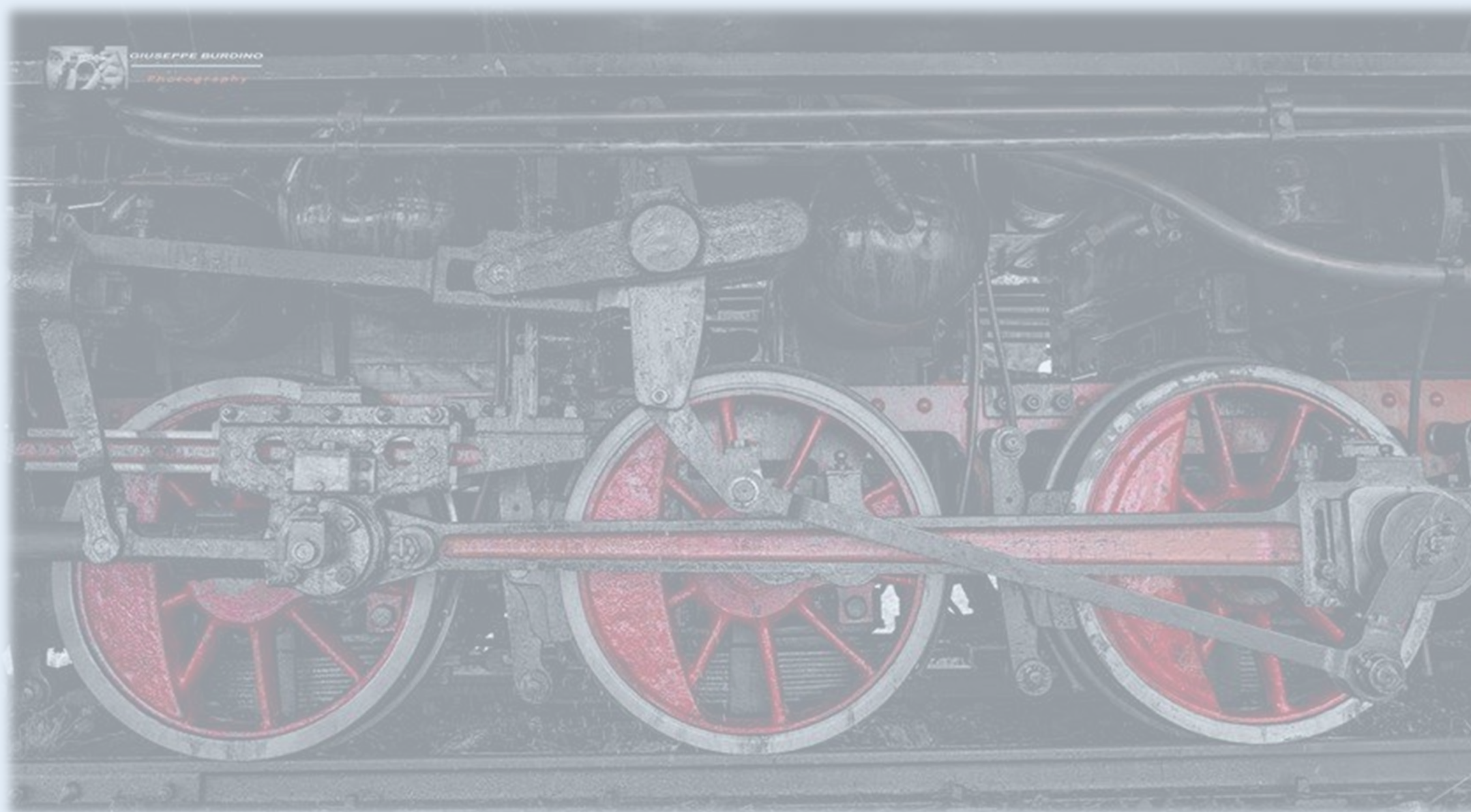
Si rimanda al sito web di Ferrovie della Calabria S.r.l. per i certificati 9001-14001-45001 e per le Politiche Qualità – Ambiente – Sicurezza - <https://web.ferroviedellacalabria.it/area-qualita-ambiente-e-sicurezza/>

Codice Etico - Modello 231 - Piano Anticorruzione e Trasparenza - Whistleblowing.

La società Ferrovie della Calabria S.r.l. ha implementato e aggiorna costantemente nella sezione “Società Trasparente” del proprio sito web i seguenti documenti:

- Codice Etico;
- Modello 231;
- Piano Anticorruzione e Trasparenza;
- Whistleblowing.

Per quanto attiene la manutenzione dei mezzi, sono in esercizio le grandi officine ferroviarie di Cosenza, che per struttura ed attrezzatura tecnologica possono essere considerate tra quelle maggiormente all'avanguardia



Particolare della Locomotiva August Borsing 353

FATTORI BASE DEL SERVIZIO OFFERTO

Il livello della qualità dei servizi erogati è definito dai fattori base qui di seguito specificati unitamente ai principali indicatori di qualità.

Sicurezza del viaggio

Il livello di sicurezza del viaggio è garantito dall'impegno aziendale di programmare, verificare e mantenere in efficienza sia i mezzi che le linee. La manutenzione ordinaria del parco dei rotabili ferroviari viene eseguita dal personale aziendale. I mezzi automobilistici sono mantenuti da ditte esterne. Ovviamente sia gli autobus che i rotabili ferroviari vengono sottoposti a verifiche e revisioni periodiche da parte degli Organi di Vigilanza.

Sicurezza personale e patrimoniale

Contro molestie, furti ed ogni altra emergenza in viaggio o in stazione interviene il personale di servizio. Per quanto attiene la sicurezza patrimoniale sono stati, altresì, installati dei sistemi antintrusione e di video-controllo presso gli impianti di Castrovillari, Cosenza, stazione di Cosenza Vaglio Lise e nuovi depositi, Catanzaro Lido, uffici direzionali ed impianti di Catanzaro Città, ed altri sono in fase di installazione presso le rimanenti strutture aziendali.

Oggetti rinvenuti

L'azienda non è responsabile per furti, manomissioni, dispersioni o perdita degli oggetti trasportati. Gli oggetti smarriti, rinvenuti a bordo dei mezzi, vengono custoditi dall'azienda ai sensi del Codice Civile. Se il proprietario è individuabile, viene invitato al ritiro dell'oggetto smarrito; ove non vi siano riferimenti certi del proprietario, l'oggetto viene tenuto in custodia e a disposizione per un periodo di un mese dal ritrovamento, salvo consegna all'autorità competente degli oggetti di valore e documenti di identità.

Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi

Lo svolgimento del servizio viene monitorato giornalmente mediante la compilazione di "rapporti" per singole corse da parte del personale di servizio. Viene effettuata inoltre - da parte degli agenti con qualifica specifica - una sistematica attività di vigilanza e controllo sia sui vettori che nelle pertinenze aziendali.

Pulizie e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture

La pulizia dei mezzi e degli impianti avviene secondo programmi prestabiliti. È eseguita da Ditte esterne.

Comfort del viaggio

Normalmente non esistono problemi di sovraffollamento né in ambito ferroviario né in ambito automobilistico, in quanto gli improvvisi aumenti di domanda vengono soddisfatti mediante l'effettuazione di corse supplementari (Automobilistico). Comunque, per risolvere casi specifici di sovraffollamento strutturale, si è proceduto con una rimodulazione della distribuzione degli autobus in azienda, potenziandoli. Il monitoraggio delle condizioni del traffico viaggiatori avviene giornalmente con la registrazione delle corse su appositi moduli.

Servizi aggiuntivi

La flotta degli autobus comprende, in gran parte, mezzi provvisti di radio a bordo, pedana e videocamere di sorveglianza.

Uguali diritti

Ferrovie della Calabria S.r.l. garantisce pari diritti a tutti i clienti, indipendentemente da nazionalità, genere, etnia, lingua, religione e opinioni, o a persone con disabilità o a mobilità ridotta.

Servizi per viaggiatori-persone con disabilità

L'azienda facilita l'accessibilità e la mobilità delle persone con disabilità e a ridotta mobilità (PRM), anche utilizzando un linguaggio facilmente comprensibile per fornire informazioni chiare e accessibili a tutti.

Informazioni alla clientela

In tutte le stazioni ferroviarie ed autostazioni sono esposti i quadri orari degli arrivi e delle partenze, nonché le tabelle polimetriche delle distanze e le tariffe.

Analogamente a quanto previsto per le autostazioni, l'azienda si è poi dotata all'interno del proprio sito internet di una apposita sezione inerente la raccolta, l'esame e il riscontro di reclami e suggerimenti dell'utenza.

E' possibile la consultazione on-line di ogni notizia utile sul profilo aziendale e sui servizi realizzati, nonché utilizzando anche i social networking e microblogging:

- web - www.ferroviedellacalabria.com
- facebook - www.facebook.com/FerroviedellaCalabria

Aspetti relazionali e comportamentali con il personale front-line

(solo per alcuni segmenti modali, si vedano le schede)

Livello di servizio nelle operazioni sportello

Le stazioni ferroviarie principali e le autostazioni sono dotati di biglietterie aziendali. Le principali biglietterie aziendali sono ora dotate di sistema automatizzato di emissione dei titoli di viaggio. Le operazioni di sportello vengono anche effettuate presso punti vendita (Agenzie) distribuiti nel territorio in funzione della rete delle linee (vedasi elenchi allegati e mappe dei servizi).

La raccolta dei reclami, mediante apposita piattaforma digitale, ed il relativo riscontro vengono assicurati nei tempi dovuti.

Misure di salvaguardia dell'ambiente

- Certificazione del Sistema di Gestione ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001 - Raccolta differenziata rifiuti assimilabili agli urbani secondo le norme dei comuni - Controllo relativo agli aspetti ambientali delle attività svolte dalle ditte esterne che operano nelle officine automobilistiche - Controllo delle emissioni in atmosfera dovute agli scarichi dei mezzi di trasporto persone con rinnovo continuo del parco automezzi.

Risarcimento danni per responsabilità Civile

L'Azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone provocati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- Danni procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli;
- Danni ai passeggeri durante la permanenza a bordo o all'atto della salita o discesa dello stesso;
- Danni ai bagagli, agli indumenti dei passeggeri ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi, valore e titoli). In questo caso l'ammontare massimo riconosciuto è quello previsto dall'art.2 della L. n. 450/85.

Per accedere all'indennizzo

il cliente dovrà contattare al momento dell'incidente, l'autista o il capotreno interessato per segnalare il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti, nonché acquisire testimonianze. In caso di cadute o urti all'interno dell'autobus, il conducente chiederà al cliente se abbia necessità dell'intervento del 118; in caso contrario il cliente dovrà acquisire testimonianze di altri viaggiatori presenti al momento dell'accaduto, da presentare scritte e firmate alla sede legale di via Milano, 28 – 88100 Catanzaro.

Privacy - Tutela dei dati personali

I dati personali degli utenti sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente. Le informative sul trattamento dei dati personali relative a reclami, acquisto titoli di viaggio, videosorveglianza, applicazioni mobili e servizi on-line sono disponibili nelle diverse sezioni relative del sito web aziendale e presso le sedi aperte al pubblico.

Ferrovie della Calabria S.r.l. è dotata di un Responsabile per la Protezione dei Dati (Data Protection Officer, acronimo: DPO).

Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati di "Ferrovie della Calabria S.r.l."

È possibile contattare il DPO scrivendo a:

- Posta elettronica: dpo@ferroviedellacalabria.com
- Posta ordinaria: **DPO - Ferrovie della Calabria S.r.l., via Milano, 28 - 88100 Catanzaro (Cz).**

Accessibilità sito web e app

Il sito internet e le applicazioni aziendali sono sviluppati secondo i principi di accessibilità digitale previsti dalla normativa vigente.



Foto ASSMCL - Ferrovieri in pausa – Rialzo, deposito Ferroviario Cosenza, anni '50

TITOLI DI VIAGGIO DEL TRASPORTO PUBBLICO

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO E TARIFFE (REV. 03 DEL 04.06.2026)

Titoli di viaggio e convalida/attivazione

Per accedere ai servizi di trasporto, il viaggiatore deve essere munito di un idoneo titolo di viaggio, che può acquistare presso le Biglietterie di Ferrovie della Calabria; le rivendite esterne FdC, consultabili sul sito aziendale <https://web.ferroviedellacalabria.it/punti-vendita-biglietti-e-tariffe/>; le rivendite *Mooney*; nonché on line (biglietto elettronico) attraverso le app *myFdC* e *MooneyGo* scaricabili su *AppleStore* e su *GooglePlay*; e, dove previsto, a bordo del mezzo.

Il titolo di viaggio, per poter essere utilizzato, deve essere convalidato/attivato a cura del viaggiatore. Una volta convalidato/attivato deve essere considerato un documento di viaggio personale, non cedibile a terzi, e conservato fino alla fine del viaggio. I titoli di viaggio digitali attivati per errore su app *myFdC* e/o *MooneyGo* non sono rimborsabili né riutilizzabili una volta scaduto il tempo di utilizzo.

I titoli di viaggio convalidati/attivati in modo scorretto vengono considerati non convalidati/attivati.

Il titolo di viaggio deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di verifica.

Regolarizzazioni a bordo e Sanzioni

Per il servizio ferroviario è ammessa la possibilità di regolarizzazione a bordo treno mediante acquisto di biglietto di corsa semplice (tariffa ordinaria) nel solo caso in cui si verifichi il blocco della biglietteria aziendale ferroviaria per ragioni tecniche o di servizio e – laddove presente – la contestuale avaria del TOTEM (emettitrice automatica), oppure, in assenza di rivendite esterne attive nelle vicinanze del punto di salita (entro 500 metri), **a condizione che al momento della salita in treno il viaggiatore avvisi il capo treno di essere sprovvisto del titolo di viaggio e chieda di essere regolarizzato.**

Per il servizio automobilistico è consentito l'acquisto a bordo autobus del biglietto di corsa semplice (tariffa ordinaria), col sovrapprezzo (diritto di esazione) di EURO 1,00 (per i codici tariffa da 1 a 7) o di EURO 2,00 (per i codici tariffa da 7 a 18).

I tagliandi di abbonamento (settimanali e mensili) su supporto cartaceo dovranno essere accuratamente conservati dai titolari, per poterli poi utilizzare, di volta in volta, nel corso del periodo di validità. In caso di smarrimento, furto e/o deturpamento del tagliando di abbonamento non verranno rilasciati duplicati.

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, della legge Regionale n. 35 del 31.12.2015, il viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto al pagamento del viaggio che sta effettuando e di una sanzione amministrativa da un minimo di 31,34 euro ad un massimo di 104,47 euro. La sanzione è ridotta a 5,22 euro se il viaggiatore è titolare di un abbonamento valido che non è in grado di esibire all'atto dell'accertamento, sempre che il viaggiatore paghi la sanzione entro dieci giorni dimostrando, contestualmente, la validità del suo abbonamento al momento della verifica.

Le violazioni amministrative previste a carico degli utenti sono applicate ai sensi della legge 24 novembre 1981, n. 689 (Modifiche al sistema penale).

Tessere di riconoscimento

Per poter usufruire dei titoli di viaggio di abbonamento è necessario che il passeggero si doti di una tessera di riconoscimento, che può essere richiesta o tramite app *myFdC* oppure compilando il modulo *Richiesta tessera di abbonamento*, disponibile presso le Biglietterie di *Ferrovie della Calabria*, che deve essere poi riconsegnato, corredato da una fotografia, alla Biglietteria.

Ogni tessera è valida su una sola relazione *origine – destinazione* e fa capo ad una specifica tipologia di trasporto (automobilistico, ferroviario, ...).

Solo nel caso dei collegamenti tra le stazioni ferroviarie e i comuni limitrofi, e fino ad un limite di 10 km, è possibile utilizzare un'unica tessera ferroviaria anche per la tratta automobilistica. Il rinnovo degli abbonamenti, invece, considera separatamente la due tratte, salvo tariffe integrate dedicate FER+AUT.

La tessera di riconoscimento viene rilasciata gratuitamente. L'eventuale rilascio di un duplicato per smarrimento o danneggiamento della tessera avrà il costo di euro 5,00.

La libera circolazione

Ai sensi dell'art. 7 della Legge Regionale n. 35 del 31.12.2015 è riconosciuto il diritto di libera circolazione sui servizi di trasporto pubblico locale (automobilistici e ferroviari), ai residenti in Calabria appartenenti alle seguenti categorie:

- a) invalidi con totale e permanente inabilità lavorativa (100 per cento) e con diritto all'indennità di accompagnamento;
- b) ciechi totali, ciechi parziali e ipovedenti gravi.

Per usufruire del diritto alla libera circolazione i soggetti interessati devono munirsi di apposita tessera, rilasciata dall'amministrazione regionale in unico esemplare per invalido e accompagnatore, non utilizzabile disgiuntamente dal solo accompagnatore, effettuando apposita istanza per il tramite dei comuni di residenza o delle associazioni di categoria che ne hanno rappresentanza per legge, o che siano all'uopo riconosciute dalla Giunta regionale. La Giunta regionale determina le modalità e i diritti amministrativi per il rilascio delle tessere.

È fatto salvo:

- a) quanto previsto dal punto 8 dell'articolo 100 del decreto del Presidente della Repubblica 11 luglio 1980, n. 753, nonché da altre norme dello Stato;
- b) quanto previsto per i dipendenti delle imprese di trasporto pubblico locale dai contratti collettivi di lavoro;
- c) quanto determinato dalla Giunta regionale e dall'ART-CAL in merito alla libera circolazione dei soggetti incaricati di funzioni ispettive e di monitoraggio sui servizi.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito ufficiale della Regione Calabria all'indirizzo: <https://old.regione.calabria.it/website/portaltemplates/view/view.cfm?41552>

Ulteriori agevolazioni tariffarie

Ai sensi dell'art. 7, comma 6 bis, della Legge Regionale n. 35 del 31.12.2015 è riconosciuto il diritto all'agevolazione tariffaria in misura massima dell'ottanta per cento sui servizi di trasporto pubblico locale in favore di tutti gli appartenenti alla Polizia di Stato, all'Arma dei Carabinieri, al Corpo della Guardia di Finanza ed alla Polizia Penitenziaria, nei limiti delle risorse rese disponibili dalla Regione Calabria.

TARIFFE

Le tariffe in vigore (Autoservizi e Ferrovia), determinate dalla Regione Calabria, sono pubblicate sul sito aziendale di Ferrovie della Calabria S.r.l. <http://www.ferroviedellacalabria.it/fdc/tariffe/> nella sezione IN VIAGGIO => TARIFFE DI VIAGGIO e, per l'anno 2026, sono le seguenti:

TARIFFE SERVIZI AUTOMOBILISTICI URBANI

TARIFFE SERVIZI AUTOMOBILISTICI URBANI			
Biglietto a tempo	Biglietto giornaliero	Abbonamento settimanale	Abbonamento Mensile
€ 1,50	€ 4,50	€ 12,00	€ 41,00

TARIFFE SERVIZI AUTOMOBILISTICI EXTRA-URBANI

(In vigore a partire dal 01 gennaio 2014 - D.G.R. n.380 del 25 ottobre 2013)

Scaglione di percorrenza (Km)		Codice Tariffa					
Oltre	Fino a		Biglietto di Corsa Semplice	Biglietto Andata/Ritorno	Abbonamento Settimanale	Abbonamento Mensile	Abb. Mensile Forze dell'Ordine
0	10	1	€ 1,20	€ 2,00	€ 10,00	€ 33,00	€ 7,00
10,1	20	2	€ 1,80	€ 2,80	€ 14,00	€ 48,00	€ 10,00
20,1	30	3	€ 2,40	€ 3,80	€ 18,00	€ 63,00	€ 13,00
30,1	40	4	€ 2,80	€ 4,60	€ 22,00	€ 78,00	€ 16,00
40,1	50	5	€ 3,40	€ 5,40	€ 27,00	€ 93,00	€ 19,00
50,1	60	6	€ 4,00	€ 6,40	€ 31,00	€ 108,00	€ 22,00
60,1	70	7	€ 4,60	€ 7,20	€ 35,00	€ 122,00	€ 24,50
70,1	80	8	€ 5,00	€ 8,20	€ 40,00	€ 137,00	€ 27,50
80,1	90	9	€ 5,60	€ 9,00	€ 44,00	€ 152,00	€ 30,50
90,1	100	10	€ 6,20	€ 9,80	€ 48,00	€ 167,00	€ 33,50
100,1	125	11	€ 7,20	€ 11,40	€ 56,00	€ 193,00	€ 39,00
125,1	150	12	€ 8,60	€ 13,60	€ 66,00	€ 230,00	€ 46,00
150,1	175	13	€ 10,00	€ 15,80	€ 77,00	€ 267,00	€ 53,50
175,1	200	14	€ 11,20	€ 18,00	€ 88,00	€ 305,00	€ 61,00

TARIFFE SERVIZI FERROVIARI

(In vigore a partire dal 01 gennaio 2014 - D.G.R. n.380 del 25 ottobre 2013)

Scaglione di percorrenza (Km)		Codice Tariffa	Biglietto di Corsa Semplice	Abbonamento Settimanale	Abbonamento Mensile	Abb. Mensile Forze dell'Ordine
Oltre	Fino a					
0	10	1	€ 1,20	€ 7,20	€ 24,20	€ 5,00
10,1	20	2	€ 1,80	€ 10,60	€ 35,60	€ 7,50
20,1	30	3	€ 2,40	€ 14,00	€ 47,00	€ 9,50
30,1	40	4	€ 3,00	€ 17,60	€ 58,40	€ 12,00
40,1	50	5	€ 3,40	€ 21,00	€ 69,80	€ 14,00
50,1	60	6	€ 4,00	€ 23,20	€ 77,20	€ 15,50
60,1	70	7	€ 4,60	€ 24,20	€ 80,40	€ 16,50
70,1	80	8	€ 5,20	€ 25,00	€ 83,60	€ 17,00
80,1	90	9	€ 5,80	€ 26,00	€ 86,80	€ 17,50
90,1	100	10	€ 6,40	€ 27,00	€ 90,00	€ 18,00
100,1	125	11	€ 7,40	€ 28,60	€ 95,60	€ 19,50

TIPOLOGIA, SUPPORTO, MODALITA' UTILIZZO e CONVALIDA

Settore automobilistico – Trasporto extraurbano

Oltre che dalla tipologia, i titoli di viaggio relativi al trasporto extraurbano sono caratterizzati dalla fascia chilometrica di percorrenza, ricavabile dalle tabelle polimetriche che definiscono la distanza tra le fermate di partenza e destinazione.

Per *corsa* si intende un viaggio effettuato utilizzando anche più di un mezzo dello stesso vettore, purché il trasbordo avvenga esclusivamente in corrispondenza delle differenti autolinee necessarie a collegare le fermate di partenza e destinazione. L'obliterazione del titolo di viaggio deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
Corsa semplice	Tagliando cartaceo Ricevuta di emissione a bordo (solo senza cambio mezzo) Biglietto elettronico <i>myFdc/MooneyGo</i>	Un'unica corsa, che si considera conclusa all'abbandono della vettura	Obliterazione a bordo autobus dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio. Nessun intervento nel caso di emissione a bordo. Per biglietti elettronici <i>myFdc/MooneyGo</i> , convalida manuale da app.
Andata e Ritorno	Tagliando cartaceo Biglietto elettronico <i>myFdc/MooneyGo</i>	Due corse, da effettuare nell'arco della stessa giornata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Come Corsa semplice, sia all'andata che al ritorno
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse tra le località riportate sulla tessera di abbonamento, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione a bordo autobus, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio o dell'Operatore di Biglietteria. Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>
Abbonamento Annuale	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , dal primo all'ultimo giorno del periodo considerato	Come <i>Abbonamento Mensile</i>

Settore automobilistico – Trasporto urbano

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *myFdc/MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
A tempo	Tagliando cartaceo	Una o più corse, purché effettuate nell'arco di 75 minuti dalla prima convalida	Obliterazione a bordo autobus dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione a bordo autobus, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio o dell'Operatore di Biglietteria Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>

Settore ferroviario

Oltre che dalla tipologia, i titoli di viaggio sono caratterizzati dalla fascia chilometrica di percorrenza, ricavabile dalle tabelle polimetriche che definiscono la distanza tra le stazioni di partenza e destinazione.

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sul treno.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
Corsa semplice	Tagliando cartaceo Biglietto elettronico <i>myFdC/MooneyGo</i>	Un'unica corsa, che si considera conclusa all'abbandono del treno.	Obliterazione alla stazione o a bordo treno dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando. In caso di mancato funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore deve presentarsi al capotreno che provvede all'annullamento del titolo. Per biglietti elettronici <i>myFdC/MooneyGo</i> , convalida manuale da app (inquadrando il codice QR presente sul treno).
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse tra le stazioni riportate sulla tessera di abbonamento, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono del treno. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati.	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione alla stazione o a bordo treno, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando. In caso mancato funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore deve presentarsi al capotreno che provvede a riportare la data del viaggio sul retro del titolo. Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato.
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>
Abbonamento Annuale	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , dal primo all'ultimo giorno del periodo considerato	Come <i>Abbonamento Mensile</i>

DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE CLIENTE

Estratto del D.P.C.M. 30/12/98

Diritti

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Continuità e certezza del viaggio, anche attraverso una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Pubblicizzazione tempestiva e facile reperibilità degli orari che siano (se possibile) integrati e coordinati con i mezzi di trasporto necessari al completamento del viaggio;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità di viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto sia nelle stazioni; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (se possibile), in caso di anormalità o di incidente;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso;
- Igiene e pulizia dei mezzi e delle stazioni; efficienza delle apparecchiature di supporto delle infrastrutture;
- Riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte; facile rintracciabilità degli addetti durante il viaggio;
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- Rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico;
- Facile accessibilità alla procedura dei reclami e veloce risposta agli stessi.

Doveri

- Non salire sui mezzi di trasporto senza biglietto;
- Non occupare più di un posto a sedere;
- Non sporcare e non danneggiare il veicolo in ogni sua parte;
- Rispettare il divieto di fumare;
- Agevolare le persone anziane ed i disabili e non occupare posti riservati a persone disabili;
- Non avere comportamenti tali da arrecare disturbo agli altri viaggiatori;
- Non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dal vettore;
- Non usare il segnale d'allarme o qualsiasi altro dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed incombente pericolo e Attenersi diligentemente a tutte le prescrizioni e Alle altre formalità relative ai controlli di sicurezza;
- non portare a bordo bagagli ingombranti recanti fastidio o improprie limitazioni agli altri viaggiatori ed alle condizioni di sicurezza e quant'altro;
- Rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dei soggetti erogatori dei servizi e le indicazioni ricevute dagli operatori;
- Utilizzare le infrastrutture del trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate - assieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli di servizio per sé stesso e per tutti quelli che viaggiano.

RECLAMI

In riferimento all'Allegato A della Delibera n. 28/2021 di ART (Autorità Regolazione dei Trasporti)

Premessa

A partire dal 1° gennaio 2022 sono state aggiornate le *“misure concernenti il contenuto minimo degli specifici diritti che gli utenti dei servizi di trasporto ferroviario e con autobus possono esigere nei confronti dei gestori dei servizi e delle relative infrastrutture con riguardo al trattamento dei reclami”*, così come approvato dall'**Autorità di Regolazione dei Trasporti con Delibera n. 28/2021 del 25.02.2021**.

Premesso quanto sopra, gli utenti che vogliono presentare un reclamo possono farlo in lingua italiana/inglese ed in diverse modalità, vale a dire tramite Form o inviando il modulo pdf compilato in tutte le sue parti via e-mail, PEC o Raccomandata Postale.

Presentazione di un reclamo tramite Form Online

Per la gestione dei reclami è a disposizione un'apposita piattaforma online, alla voce RECLAMI, nella home page del sito web di Ferrovie della Calabria S.r.l. all'indirizzo <https://web.ferroviedellacalabria.it/>

Cliccando su RECLAMI si apre la pagina <https://web.ferroviedellacalabria.it/reclami-online/>

Nel Form seleziona **Tipologia** per iniziare e segui le istruzioni per inviare il tuo reclamo.

Nel presentare il tuo reclamo devi necessariamente indicare:

1. **i tuoi riferimenti** (nome, cognome, recapito) e quelli del tuo eventuale rappresentante, allegando in tal caso la delega e un tuo documento di identità
2. **i riferimenti identificativi del viaggio** effettuato o programmato (data, ora di partenza, origine e destinazione) e del contratto di trasporto (numero biglietto) o la **copia del titolo di viaggio**
3. **la descrizione della non coerenza del servizio rilevata** rispetto ad uno o più requisiti definiti dalla normativa europea o nazionale, dalle condizioni generali di trasporto o dalla carta dei servizi di Ferrovie della Calabria S.r.l.
4. **Al termine della procedura** se la richiesta è stata inviata in modo corretto riceverai una mail con il numero di protocollo che attesterà la presa in carico del reclamo

[Compila il Form di Reclamo](#)

Altre modalità con cui presentare un reclamo

E-mail all'indirizzo: mail@ferroviedellacalabria.com

Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo: segreteria@pec.ferroviedellacalabria.com

Lettera raccomandata da inviare a: Ferrovie della Calabria Srl – Direzione Generale – Via Milano, 28 – 88100 Catanzaro (CZ)

Per facilitare la gestione del reclamo inviato tramite questi canali, puoi utilizzare il modulo reclamo già pronto per essere compilato.

[Modulo servizio ferroviario](#)

[Modulo servizio automobilistico](#)

Termini e note importanti

Il tuo reclamo deve esserci trasmesso necessariamente **entro 3 mesi** dall'evento oggetto dello stesso, pena la non validità della richiesta.

Ti daremo una risposta **entro 30 giorni** dalla ricezione del reclamo, superati i quali puoi:

- utilizzare procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie (Vedasi ***Nota 01: Procedure Conciliative: Extragiudiziali e Giudiziali** in questa pagina);
- presentare un reclamo all'Autorità di regolazione dei trasporti, tramite Sistema Telematico di acquisizione reclami (SiTe), accessibile dal sito www.autorita-trasporti.it, oppure tramite apposito modulo all'indirizzo di Via Nizza 230, 10126 – Torino o posta elettronica pec@pec.autorita-trasporti.it.
- ottenere un indennizzo automatico così come qui di seguito previsto:

Indennizzo automatico

Per il reclamo presentato, hai diritto a ricevere un indennizzo automatico commisurato al prezzo del titolo di viaggio riferibile al servizio di trasporto in misura non inferiore al:

a) 10% nel caso di risposta fornita tra il **novantunesimo** ed il **centoventesimo** giorno dal ricevimento del reclamo;

b) 20% nel caso di risposta **non fornita entro il centoventesimo** giorno dal ricevimento del reclamo.

Nel caso di abbonamento, l'entità di tale indennizzo sarà ripartita in base ai giorni di validità dell'abbonamento stesso.

L'indennizzo automatico **non è dovuto** nel caso in cui:

a) l'importo dello stesso è inferiore a 4 euro,

b) il reclamo non è trasmesso dall'utente con le modalità, gli elementi minimi e le tempistiche indicate in questa pagina;

c) all'utente è già stato corrisposto un indennizzo, relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio.

*Nota 01: Procedure Conciliative: Extragiudiziali e Giudiziali

Per esperire una procedura conciliativa, al fine di risolvere una controversia con l'Azienda, il cliente può rivolgersi:

- ART E CONCILIAWEB – Nel caso il reclamo non venga soddisfatto o se il passeggero non riceva risposta nei tempi previsti, per la risoluzione extragiudiziale delle controversie attraverso la conciliazione delle parti coinvolte, l'ART mette a disposizione la piattaforma CONCILIA WEB disponibile dal sito <https://www.autorita-trasporti.it/conciliaweb/>.
- CAMERA ARBITRARIA DI CONCILIAZIONE – Le camere di commercio competenti offrono servizi di conciliazione e mediazione per risolvere le controversie. La procedura è gratuita se il cittadino è assistito da un'associazione di consumatori, non è comunque necessaria l'assistenza di un legale.
- DIFENSORE CIVICO – Il passeggero può rivolgersi al Difensore civico della propria regione che può facilitare la comunicazione tra il cittadino e l'ente erogatore del servizio per risolvere la controversia.
- GIUDICE DI PACE – Se le altre forme di risoluzione non hanno avuto successo il cittadino può rivolgersi al Giudice di pace o al tribunale competente per valore e per territorio secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per saperne di più sui diritti dei passeggeri nel trasporto ferroviario consultare:

http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/rail/index_en.htm

Procedure di Conciliazione non Giurisdizionale delle controversie

Normativa di riferimento

Art. 10 L.118/2022 che ha novellato l'art. 37 comma 2 lettera e), e comma 3 lettera h) del d.l. 201/2011;

Delibera ART 21/2023 del 8 febbraio 2023;

Disciplina in prima attuazione delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'Art.10 della legge 5 agosto 2022, n. 118.

Condizioni di procedibilità

Art 3- Tentativo obbligatorio di conciliazione:

1. Per le sole controversie di cui all'art 2 comma1 fino a che non sia esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della presente Disciplina, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile. I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la procedura del procedimento di conciliazione.
2. Ai fini del ricorso giurisdizionale la condizione di procedibilità si considera comunque avverata trascorsi 30 gg dalla proposizione dell'istanza di conciliazione. In questo caso, qualora la Parte agisca in sede giurisdizionale, il tentativo di conciliazione è dichiarato estinto.
3. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso di richiedere provvedimenti urgenti e cautelari all'autorità giudiziaria.

Quali sono le controversie oggetto della procedura adottata da ART

Articolo 2 – Oggetto e ambito di applicazione:

1. Ai sensi dell'articolo 37, comma 3, lettera h), del Decreto, la presente Disciplina definisce le modalità, individuate all'articolo 4, per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e utenti, aventi ad oggetto i diritti degli utenti riconosciuti dalla normativa di cui all'Annesso 1 alla presente Disciplina, o dagli atti di regolazione adottati dall'Autorità ai sensi dell'articolo 37, comma 2, lettera e), del Decreto.
2. La Disciplina non si applica alle controversie tra operatori economici e utenti promosse ai sensi dell'articolo 37 del Codice del consumo e degli articoli da 840-bis a 840-sexiesdecies del codice di procedura civile.

SONO ESCLUSE LE CONTROVERSIE PROMOSSE PER:

- AZIONE INIBITORIA PER GIUSTI MOTIVI DI URGENZA
- AZIONI DI CLASSE
- AZIONE INIBITORIA COLLETTIVA

Presupposti dell'istanza di conciliazione

- RECLAMO O RICHIESTA DI RIMBORSO O INDENNIZZO

Per presentare istanza di conciliazione occorre aver presentato reclamo/richiesta di rimborso o indennizzo con esito insoddisfacente o siano trascorsi 30gg senza alcun riscontro.

- TERMINE DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI CONCILIAZIONE

L'istanza di conciliazione deve essere proposta entro un anno dalla presentazione del reclamo o della richiesta di rimborso o indennizzo all'operatore economico.

- MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

L'istanza va presentata tramite piattaforma CONCILIAWEB.

- RICORSO ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Non può essere trattata una controversia già sottoposta all'autorità giudiziaria, ovvero, quando sia pendente o già esperito un tentativo di conciliazione dinanzi uno dei soggetti di cui all'Art.4, fatti salvi i casi in cui l'esperimento di conciliazione sia stato disposto dall'autorità giudiziaria.



Foto ASSMCL - Catanzaro Lido – Emmina in manovra

SERVIZIO TURISTICO

➤ IL TRENO DELLA SILA

Fischia, stride, sbuffa...

Un viaggio turistico nel cuore del **Parco Nazionale della Sila**, che ti porterà alla scoperta della stazione ferroviaria a scartamento ridotto (950 mm) più alta d'Europa, ad oltre 1400 metri d'altitudine su una locomotiva dei primi del Novecento.

Il Treno della Sila è composto da una **locomotiva a vapore FCL 353**, costruita nel 1925 dalla società **August Borsig di Berlino** ed è l'ultimo esemplare del più potente gruppo di locomotive a vapore circolante su una rete a scartamento ridotto in Italia con 800 cv di potenza.



Le carrozze Carminati & Toselli di Milano utilizzate per il treno della Sila furono costruite a inizio Novecento e sono dotate di posti di Terza Classe con sedili in legno e finestrini apribili. In testa e in coda queste carrozze hanno il cosiddetto “terrazzino” per la salita/discesa.

La locomotiva è stata restaurata da mani sapienti, dai “custodi” di un antico mestiere, dai macchinisti e dai fuochisti di Ferrovie della Calabria, che conoscono anche i più preziosi segreti di un’arte desueta, di cui sono gli unici e ultimi detentori.

A bordo dell’antico treno oggi si respira un’aria di festa. Adulti e bambini stupiti e smarriti inseguono con lo sguardo una valle ricca di pini larici, faggi secolari, abeti bianchi che si susseguono lungo il tragitto nel cuore del parco della Sila.

Per prenotazioni e informazioni www.trenodellasila.it - www.facebook.com/trenodellasila



Foto ASSMCL - Emmina - Castrovillari anni '60



Foto ASSMCL - Camigliatello anni '70



Foto ASSMCL -Stazione di Gioia Tauro 1976 -AT M2 Gruppo 70

TRASPORTO PERSONE CON DISABILITÀ O MOBILITÀ RIDOTTA

SERVIZIO FERROVIARIO

Al fine di consentire alle persone con disabilità o persone a mobilità ridotta (PRM) di poter fruire regolarmente dei servizi di trasporto ferroviario erogati, Ferrovie della Calabria S.r.l. ha attivato un servizio di prenotazione che consente di pianificare l'utilizzo di treni attrezzati per persone con disabilità motorie sulla tratta ferroviaria richiesta.

Gli interessati potranno inviare la richiesta all'indirizzo e-mail: assistenza.mr@ferroviedellacalabria.com o telefonare direttamente al numero: 339.2105220 almeno 48 ore prima del viaggio previsto.

ATTENZIONE: In assenza della suddetta comunicazione preventiva (almeno 48 ore prima), la richiesta di supporto sarà presa in carico con la massima priorità dal personale di stazione o dal personale in servizio a bordo treno, in ottemperanza al Regolamento CE n. 1371/2007.

Gli utenti con disabilità motorie che chiedono assistenza per utilizzare i servizi ferroviari devono presentarsi in stazione almeno mezz'ora prima dell'orario di partenza del treno indicato in modo da assicurare il corretto svolgimento delle procedure dedicate.

SERVIZIO AUTOMOBILISTICO

I servizi automobilistici comprensivi dei sostitutivi del servizio ferroviario alle persone con disabilità o persone a mobilità ridotta (PRM) vengono di norma effettuati con autobus dotati di pedana per favorire l'incarozzamento dei viaggiatori a ridotta capacità motoria.

Gli interessati potranno inviare la richiesta all'indirizzo e-mail: assistenza.mr@ferroviedellacalabria.com o telefonare direttamente al numero: 339.2105220 almeno 48 ore prima del viaggio previsto.

ATTENZIONE: In assenza di comunicazione preventiva (almeno 48 ore prima) la richiesta di supporto sarà presa in carico con la massima priorità dal personale del servizio automobilistico, in ottemperanza al Regolamento CE n. 1371/2007.

Gli utenti con disabilità motorie che chiedono assistenza per utilizzare i servizi automobilistici devono presentarsi alla fermata prevista almeno mezz'ora prima dell'orario di partenza dell'autobus indicato in modo da assicurare il corretto svolgimento delle procedure dedicate.

Per i viaggi effettuati sulle linee ferroviarie e automobilistiche sarà compiuto ogni sforzo ragionevole per fornire l'assistenza necessaria alle persone con disabilità o a mobilità ridotta, nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE n. 782/2021.

SCHEDE MODALI

PARTE II – elementi specifici

Nelle tabelle che seguono i valori indicati nei vari standard di qualità costituiscono i livelli che l'Azienda si prefigge di raggiungere e, in alcuni casi, rappresentano le caratteristiche fisiologiche del servizio.

Per sinistro si intende un incidente che si verifica e coinvolge con danni rilevanti le persone o cose.

I dati riportati nelle seguenti schede, sono stati estrapolati dai questionari “Soddisfazione clienti”, somministrati, per l’anno 2025, presso le infrastrutture e i mezzi automobilistici e ferroviari.

scheda n. 2a e n. 2b		SEGMENTO MODALE - FERROVIE			
Fattori di qualità	tipologia	indicatori di qualità		modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
		unità di misura	livello di servizio promesso		
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	N° morti / viaggiatori Km	0	Statistica	0
		N° feriti / viaggiatori Km	0	Statistica	0
		N° sinistri / treni Km	0	Statistica	0 casi su 435.325 km
	Percezione complessiva livello sicurezza viaggio	% soddisfatti	100%	Sondaggio	55,80%
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N' denunce / viaggiatori	0	Statistica	0
	Percezione complessiva livello sicurezza	% soddisfatti	100%	Sondaggio	54%
	Regolarità complessiva servizio	Treni effettuati / treni programmati	100%	Statistica	97%
	Frequenza del servizio	Tempo medio tra 2 treni	Ogni 30'	Rilevazione	Ogni 25'
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Puntualità - dato medio	N° treni in orario (0' - 5') (%)	100%	Statistica	45%
		N° treni in ritardo (6' - 15') (%)	20%	Statistica	42%
		N° treni in ritardo (> 15') (%)	5%	Statistica	10%
	Percezione complessiva regolarità servizio	% soddisfatti	100%	Sondaggio	53%
Pulizia e condizioni igieniche	Pulizia ordinaria	N° interventi giornalieri / rotabili (%)	Almeno 50% sul totale dei rotabili	Registrazione	43%
	Pulizia radicale	Frequenza media in giorni	6	Registrazione	6
	Percezione complessiva livello pulizia	% soddisfatti	100%	Sondaggio	51%

Comfort del viaggio	Affollamento nelle ore di punta	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	5	Registrazione	4
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	5	Registrazione	2
	Affollamento nelle ore rimanenti	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	30	Registrazione	23
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	20	Registrazione	12
Servizi per persone viaggiatori con disabilità	Percezione compl. livello confortevolezza viaggio	% soddisfatti	75%	Sondaggio	
	Elenco eventuali servizi aggiuntivi	n. e % mezzi provvisti sul totale	100% mediante pullman sostitutivi con pedana	Sondaggio	100%
	Percezione complessiva qualità servizi	% soddisfatti	100%	Sondaggio	47%

scheda n. 2b e n. 2c	SEGMENTO MODALE - FERROVIE				
Fattori di qualità	indicatori di qualità				
	tipologia	unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
Informazioni alla clientela	Diffusione	% soddisfatti	100%	Sondaggio	48%
	Tempestività	Tempo medio	5'	Rilevazione	5'
	Percezione esaustività informazioni, e livello servizi sportello	% soddisfatti	80%	Sondaggio	49,90%
Aspetti relazionali e comportamentali	Percezione complessiva livello aspetti relazionali comportamentali	% soddisfatti	100%	Sondaggio	52,80%
Livello servizio sportello	Servizio di sportello (biglietteria)	N° sportelli aperti / N° viaggiatori giorno	6,0/2000 (Attualmente vi sono 6 biglietterie ferroviarie)	Rilevazione	6,0/1925 (Calcolo: 583.335 viaggiatori diviso 303 giorni di esercizio ferroviario all'anno)
	Tempo di attesa alle biglietterie	attesa	tra 5' e 10'	Rilevazione	5'
Grado integrazione modale	Coincidenze con altre modalità	% di coincidenze garantite tra treno e pullman	100%	Registrazione	100%
	Percezione complessiva livello integrazione modale	% soddisfatti	75%	Sondaggio	49,12%
Attenzione all'ambiente	Percezione esaustività inquinamento trasporto ferroviario	% soddisfatti	100%	Sondaggio	48,48%

scheda n. 11a	SEGMENTO MODALE - STAZIONI E FERMATE FERROVIARIE				
Fattori di qualità	indicatori di qualità				
	tipologia	unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
Sicurezza del viaggio (impianti)	Controllo degli accessi	n. stazioni munite / totale	nessuno	Rilevazione	0%
	Percezione complessiva sicurezza del viaggio	% soddisfatti	100	Sondaggio	51,36%
	Denunce (furti. danni. molestie)	N' denunce / viaggiatori	0	Rilevazione	0
Sicurezza personale e patrimoniale	Percezione complessiva sicurezza personale e patrimoniale	% viaggiatori soddisfatti	Almeno 85%	Sondaggio	51,76%
Regolarità del servizio	Percezione complessiva regolarità del servizio	% soddisfatti	Almeno 75%	Sondaggio	51,46%
Pulizia e condizioni igieniche	Utilizzo imprese certificate ISO 9001	n. ditte qualificate / n. ditte totali	100%	Rilevazione	100,00%
	Frequenza pulizia spazi pubblici	N° volte alla settimana	2	Registrazione	2
	Frequenza pulizia toilettes	N' volte alla settimana	giornaliera	Registrazione	giornaliera
	Percezione complessiva livello di pulizia	% soddisfatti	100%	Sondaggio	48%
Comfort del viaggio	Disponibilità sale di attesa	Stazioni munite / tot. Stazioni	15/29	Rilevazione	10 su 29 stazioni/fermate
	Disponibilità pensiline	Stazioni munite / tot. Stazioni	100	Rilevazione	100
	Percezione complessiva confortevolezza del viaggio	% soddisfatti	65%	Sondaggio	45%

scheda n. 11b	SEGMENTO MODALE - STAZIONI E FERMATE FERROVIARIE				
Fattori di qualità	indicatori di qualità				
	tipologia	unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
Servizi aggiuntivi a terra	Livello di percezione complessiva servizi aggiuntivi	% soddisfatti	100%	Sondaggio	45,92%
Servizi per persone viaggiatori con disabilità	Presenza servizi assistenza	si / no	si	Rilevazione	si
	Livello di percezione complessiva servizi per persone con disabilità	% soddisfatti	100%	Sondaggio	48,38%
Informazione alla clientela	Stazioni con disponib. orari, tariffe, condiz. di viaggio	N° stazioni munite / tot. Stazioni (%)	100%	Rilevazione	100%
	Tempo di attesa allo sportello	attesa > 5' (%)	max 10%	Rilevazione	6%
	Percezione complessiva esaustività informazioni	% soddisfatti	100%	Sondaggio	47,81%
Livello servizio sportello	Servizio di sportello (biglietteria)	N° sportelli aperti / N° viaggiatori giorni	6 su 2000	Rilevazione	6 su 1925
	Tempo di attesa alle biglietterie	attesa > 5' (%)	10%	Rilevazione	5%
	Percezione complessiva livello servizio sportello	% soddisfatti	100%	Sondaggio	51,00%
Grado integrazione modale	Disponibilità informazioni e biglietti altri vettori	N° stazioni munite / tot. Stazioni (in %)	100%	Rilevazione	100%
	% stazioni dotati di parcheggi: Taxi and ride	N° stazioni munite / tot. Stazioni (in %)	Solo Cosenza vaglio lise	Rilevazione	80%
	% stazioni dotati di parcheggi: Park and ride	N° stazioni munite / tot. Stazioni (in %)	100%	Rilevazione	80%
	% stazioni dotati di parcheggi: Bike and ride	N° stazioni munite / tot. Stazioni (%)	0%	Rilevazione	0%
	% stazioni dotati di parcheggi: Bus and ride	N° stazioni munite / tot. Stazioni (%)	0,5	Rilevazione	50%
	Percezione complessiva integrazione modale	% soddisfatti	1	Sondaggio	43,40%
Attenzione all'ambiente	Percezione complessiva attenzione all'ambiente	% soddisfatti	1	Sondaggio	46,88%

scheda n. 4a		SEGMENTO MODALE AUTOLINEE URBANE ED EXTRAURBANE*			
Fattori di qualità	tipologia	indicatori di qualità			
		unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
Sicurezza del viaggio	Incidentalità mezzi trasporto	N° morti / viaggiatori/Km	0	Statistica	0
		N° feriti / viaggiatori/Km	0	Statistica	0,01
		N° sinistri / autobus/Km	0	Statistica	40,77%
	Vetustà mezzi	N° mezzi con oltre 12 anni (%)	Non oltre il 60%	Rilevazione	53,00%
	Percezione complessiva livello sicurezza viaggio	% soddisfatti	almeno 80%	Sondaggio	79,38%
Sicurezza personale e patrimoniale	Denunce (furti, danni, molestie)	N° denunce / N° viaggiatori	0	Statistica	0
	Percezione complessiva livello sicurezza	% soddisfatti	80%	Sondaggio	72,94%
Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Regolarità complessiva servizio	corse effettuate / corse programmate. (%)	100%	Statistica	99,50%
	Frequenza corse servizio urbano	N° corse / giorno	40	Rilevazione	40
	Frequenza corse servizio extraurbano	N° corse / giorno	1206	Rilevazione	1206
	Copertura giornaliera servizio urbano	N° ore servizio / giorno	15 ore	Rilevazione	15 ore
	Distanza media fermate servizio urbano	Metri	300	Rilevazione	300
	Distanza media fermate servizio extraurbano	Km.	3	Rilevazione	3
	Velocità commerciale servizio urbano	Km / h	20	Rilevazione	20
	Velocità commerciale servizio extraurbano	Km / h	35	Rilevazione	35
	puntualità	autobus in orario (0'-5') (%)	90%	Statistica	93%
		autobus in ritardo (5'-15') (%)	5%	Statistica	5%
		autobus in ritardo (totale) (%)	10%	Statistica	7%
	Percezione complessiva regolarità servizio	% soddisfatti	80%	Sondaggio	77,01%
	Pulizia ordinaria	N° interventi giornalieri / N° mezzi	1	Registrazione	1
	Pulizia radicale	Frequenza media anno (Stagionale)	30	Registrazione	30
Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle strutture	Pulizia impianti di servizio pubblico	Frequenza media in giorni	1 su 2 gg	Registrazione	1 su 2 gg
	Percezione complessiva livello pulizia	% soddisfatti	75%	Sondaggio	73,18%

scheda n. 4b		SEGMENTO MODALE AUTOLINEE URBANE ED EXTRAURBANE			
Fattori di qualità	indicatori di qualità				
	tipologia	unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
Comfort del viaggio	Affollamento nelle ore di punta	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	1,2	Rilevazione	1,3
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	1,1	Rilevazione	1,2
	Affollamento nelle ore rimanenti	Posti offerti totali / viaggiatori trasportati	2,5	Rilevazione	2,7
		Posti offerti seduti / viaggiatori trasportati	2,4	Rilevazione	2,6
	Climatizzazione - urbano	N° mezzi / totale (%)	100%	Rilevazione	100%
	Climatizzazione - extraurbano	N° mezzi / totale (%)	100%	Rilevazione	100%
	Percezione complessiva livello confortevolezza viagg.	% soddisfatti	85%	Sondaggio	72,43%

scheda n. 12a	SEGMENTO MODALE - AUTOSTAZIONI BUS TERMINAL				
Fattori di qualità	indicatori di qualità				
	tipologia	unità di misura	livello di servizio promesso	modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
sicurezza del viaggio (Impianti)	Sicurezza della mobilità interna	N° sinistri/N° corse in partenza (%)	0	Rilevazione	0,00005
		N° sinistri / N° viaggiatori-anno	0	Rilevazione	0,0000025
sicurezza personale e patrimoniale	Percezione complessiva della sicurezza degli impianti	% soddisfatti	100%	Sondaggio	72,94%
	Denunce (furti, danni, molestie)	N° denunce / N° viaggiatori	0	Rilevazione	0
	Efficacia azioni di vigilanza e deterrenza	% soddisfatti	100%	Sondaggio	72,94%
	Percezione compl. sicurezza pers. e patrimoniale	% soddisfatti	100%	Sondaggio	72,94%
regolarità del servizio e puntualità dei mezzi	Copertura del servizio	giornate apertura anno	303	Rilevazione	303
	Percezione compl. regolarità del servizio	% soddisfatti	75%	Sondaggio	76,01%
pulizia e condizioni igieniche	Frequenza pulizia spazi coperti	N° interventi / giorno	1	Rilevazione	1
	Frequenza pulizia spazi coperti	N° interventi / settimana	6	Rilevazione	6
	Frequenza pulizia toilettes	N° interventi / giorno	1	Rilevazione	1
	Percezione compl. del livello di pulizia	% soddisfatti	75%	Sondaggio	73,18%
confortevolezza del viaggio	Disponibilità sale attesa riscaldate	Si/No	SI	Rilevazione	SI
	Disponibilità sale attesa climatizzate	Si/No	NON TUTTE	Rilevazione	SI
	Percezione compl. confortevolezza delle strutture	% soddisfatti	75%	Sondaggio	72.43%

scheda n. 12b - 12c		SEGMENTO MODALE - AUTOSTAZIONI BUS TERMINAL			
Fattori di qualità	tipologia	indicatori di qualità		modalità di rilevazione	dati rilevati anno 2025
		unità di misura	livello di servizio promesso		
Informazione alla clientela	Informazioni aziendali	SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Informazioni su altri vettori	SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Arco temporale apertura informazioni	Orari di ap./ orari servizi feriali	0,8 ore	Rilevazione	0,75
	Tempo di attesa allo sportello informazioni	attesa > 5' (%)	5'	Rilevazione	4
	Percezione complessiva esaustività informazioni	% soddisfatti	100%	Sondaggio	71,08%
Aspetti relazionali e comportamentali	Percezione complessiva livello aspetti relazionali e comportamentali (presentabilità, riconoscibilità, comportamento)	% soddisfatti	100%	Sondaggio	71,08%
Livello servizio sportello	Servizio sportello	N° sportelli aperti / N° viaggiatori giorno	7/10000	Rilevazione	6,5/10000
	Tempi attesa alla biglietteria	attesa > 10' - 15' (%)	entro 10'	Rilevazione	7'
	Percezione complessiva livello servizio sportello	Modalità	90%	Sondaggio	71,08%
Grado integrazione modale	Linee urbane in transito	Colleg. SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Stazione Ferroviaria	Colleg. SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Porto /Aeroporto	Colleg. SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Parcheggio auto	Colleg. SI/No	SI	Rilevazione	SI
	Percezione complessiva integrazione modale	% soddisfatti	85%	Sondaggio	71,08%

ELENCO RIVENDITE ESTERNE

consultare il sito <https://web.ferroviedellacalabria.it/file/normativa/rivendite.pdf> per aggiornamenti,

COSENZA				
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
1.	CS	AIELLO CALABRO (CS)	Guidoccio Rosella BORGO ANTICO	C/so L.De Seta 11
2.	CS	APRIGLIANO (CS)	Lavorato Ippolito	Via Calvelli, 38
3.	CS	APRIGLIANO (CS)	Cerisano Massimo	Discesa Nettuno,1
4.	CS	APRIGLIANO (CS)	Faustino Felice	Via San Giacomo - Grupa
5.	CS	BELSITO (CS)	Mandarino Michele	C.da Surda
6.	CS	BELSITO (CS)	Perri Mimmo E.C. SNC	Srada Provinciale EX SS,108
7.	CS	CAMIGLIATELLO (CS)	Rota Vincenzo SUD & ITALY	Via Roma,220
8.	CV	CASSANO ALLO IONIO (CS)	Vignale Ivan	L.Praino,3
9.	CS	CELICO (CS)	Lo Feudo Manuel Store	Via Roma, 88
10.	CS	CLETO (CS)	Pontieri Rosina	Via Regina Margherita,37
11.	CS	CLETO (CS)	Lepore Gius.na D.Bacco Tabacco e Venere	Via Marina Di Savuto,117/D
12.	CS	COLOSIMI (CS)	Bar Aiello di Mirabelli Adriano	C.da Trearie, 231
13.	CS	COSENZA (CS)	De Marco Antonietta	Via P.le Leto,8/B
14.	CV	FRASCINETO (CS)	De Stefano Andrea Tabacchi	Via V. Arcuri,18
15.	CS	GRIMALDI (CS)	Iacoe Antonella	Via IV Novembre, 32
16.	CV	LAINO BORGO (CS)	Cartolandia di Cersosimo Maria	C.so Umberto I, 29
17.	CS	LATTARICO (CS)	Trotta Carmela- Bar-	P.za Del Popolo,116
18.	CS	LATTARICO (CS)	Calabria Iva Bar Mundial 82	Via Piretto.3
19.	CS	LATTARICO (CS)	Scalzo Pino Antonio Bar	P/za Del Popolo, 4
20.	CS	LUZZI (CS)	Pisano Luigi	Via Incoronata,56
21.	CS	LUZZI (CS)	Gardi Luigi	Via Roma, 1
22.	CS	LUZZI (CS)	Campise Laura	Via Sila,19
23.	CS	LUZZI (CS)	Porco Aleandro Over the top	Via G.Dora
24.	CS	LUZZI (CS)	Chimenti Angelina studio fotografico	Via S. Giuliano
25.	CS	LUZZI (CS)	Basile Giovanni Luca	Via Incoronata,56
26.	CS	MALITO (CS)	Sacco Rosario MARKET	Via Cona,9/10
27.	CS	MANGONE (CS)	Hotel Bruni SNC	Via Piano Lago EX SS 19 ,23
28.	CS	MANGONE (CS)	Fuoco Davide " IL CANTINONE"	P/za Italia, 20
29.	CS	MONTALTO UFFUGO (CS)	Iannuzzi Eva	Via A. Moro, 39
30.	CS	MONTALTO UFFUGO (CS)	F.Ili Cosentino R. Tabaccheria	Via Trieste, 283
31.	CS	MONTALTO UFFUGO (CS)	Scigliano Floriana Tab. "Alle Grazie"	Via Cristoforo Colombo
32.	CS	MONTALTO UFFUGO (CS)	EL DORADO di Maschio Serena Jessica	Via San Rocco,9
33.	CV	MORANO CALABRO (CS)	Marrone Paolo Erminia	P.za Maddalena, 15

	COSENZA			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
34.	CS	PARENTI (CS)	Garofalo Ernestina	Via Silana, 39/D
35.	CS	PARENTI (CS)	Grandinetti Dario Enzo Ciak	Via Silana, 150
36.	CS	PIANE CRATI (CS)	2 WOMEN SNC di Grimaldi Ilaria	Viale della Repubblica ,50 C
37.	CS	PIETRAFITTA (CS)	Curcio Lorella	Via Della Libertà, 138
38.	CS	REGINA DI LATTARICO -CS-	Siciliano Francesco Bar Tabacchi	Via San Francesco, 7
39.	CS	REGINA DI LATTARICO -CS-	Siciliano Angelina Bar Tab.San Francesco	P/za San Francesco, 7
40.	CS	ROTA GRECA (CS)	Lupo Maria	Via Roma, 120
41.	CS	SAN BENEDETTO ULLANO (CS)	Paura Francesca Alessandra	Via Garibaldi,35
42.	CS	SAN FILI (CS)	Terranova Carlo Bar Daniel's	Via XX Settembre,83
43.	CS	SAN FILI (CS)	Cesario Antonio	Via xx Settembre,130
44.	CS	SAN FILI (CS)	Perrone Marco Bar Smile	Via A. Gramsci
45.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Gennarini Luigi	Via Roma, 101
46.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Ambrosio Maria	V.le Della Repubblica, 7
47.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Cibaria S.n.c. di Paura A. & Giudo T.	Via Fiume Lese, 40
48.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Isabelli Tommaso	V.le della Repubblica
49.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Costante Filomena, (Pregi e difetti)	Via Panoramica, 79
50.	CS	SAN GIOVANNI IN FIORE (CS)	Ambrosio Pietro P.. Bar Edicola Deja' Vu	Via S. Francesco D'Assisi, 217
51.	CS	SAN MARTINO DI FINITA (CS)	Noise di Gentile Paolo	C.so Umberto I°,10
52.	CS	SAN MARTINO DI FINITA (CS)	Pinnola Lina Antonella	Via Stazione,27
53.	CS	SAN VINCENZO LA COSTA (CS)	Chiappetta Pamela TABACCHI	Via Rue Morts snc
54.	CS	SANTO STEFANO DI ROGLIANO (CS)	Nicoletti Romina Bar Tabacchi	Via Nazionale, 16
55.	CV	SARACENA (CS)	Cerbini Franco	P.zza XX settembre, 9
56.	CS	SCIGLIANO (CS)	Costanzo Gabriele Glory Day Cafe'	Piazza C.Golia,1
57.	CS	SERRA D'AIELLO (CS)	Longo Vincenzo	Via Papa Giovanni, XXIII
58.	CS	SERRA PEDACE (CS)	Bonanno Renata	Via Gramsci,3
59.	CV	SPEZZANO ALBANESE (CS)	Pugliese Vittoria	Via Nazionale, 174
60.	CV	SPEZZANO ALBANESE (CS)	Vigna Pasquale	P.zza della Repubblica, s.n.c.
61.	CS	SPEZZANO ALBANESE (CS)	Muià Ilaria	Via Nazionale,174
62.	CS	SPEZZANO DELLA SILA (CS)	Furci Luigi	P.za Giovanni XXIII,26
63.	CS	SPEZZANO DELLA SILA (CS)	Rota Gabriele	Via N.Misasi,8
64.	CS	SPEZZANO DELLA SILA (CS)	Provenzano Anita	C.so Europa, 52
65.	CS	SPEZZANO PICCOLO (CS)	Manfredi Salvatore Edicola	Via Palmiro Togliatti,37
66.	CV	TERRANOVA DA SIBARI (CS)	Gallo Nicola	Via Margherita,348
67.	CS	TORANO CASTELLO (CS)	Zenoni Sabine	Via Dei Mille, 11

	CATANZARO			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
1.	CZ	AMARONI (CZ)	Zicchinelli Salvatore Emporio	Via A.Gramsci,13
2.	CZ	BORGIA (CZ)	Citraro Gianpaolo	Via Sabatini, 1
3.	CZ	CARAFFA DI CATANZARO (CZ)	Bar Sulla Alessandro	Via dei Mille,30
4.	CZ	CARDINALE (CZ)	Mantello Francesco	Via Provinciale, 88
5.	CZ	CATANZARO (CZ)	Voci Giovanni	P.za Matteotti
6.	CZ	CATANZARO (CZ)	Condorelli Claudio Ronald	Via Brigata, 65
7.	CZ	CATANZARO LIDO -CZ-	Pirrò Adolfo	V.le Isonzo, C.C. " Le Fornaci",420
8.	CZ	CATANZARO SALA -CZ-	Rotundo Domenico	Via della Stazione ,28
9.	CZ	CATANZARO SALA -CZ-	Mancuso Antonio Bar "Caffè del Viale"	Via Degli Angioini,83
10.	CZ	CENTRACHE (CZ)	Teti Maria Teresa	Via Indipendenza, 26
11.	CZ	CHIARAVALLE CENTRALE (CZ)	Giorgio Paola TABACCHI	Via Nazionale,118
12.	CZ	CORTALE (CZ)	De Paola Roberta	Via Andrea Cefaly,20
13.	CZ	CROPANI (CZ)	Mancuso Michele Informatic-Generation	C.so Umberto I° 62/64
14.	CZ	DECOLLATURA (CZ)	Zani Franco	Piazza della Vittoria,24
15.	CZ	FOSSATO SERRALTA (CZ)	Calogero Francesco	P.za Regina Elena, 16
16.	CZ	GASPERINA (CZ)	Talotta Domenico	Via E.Fermi, 14
17.	CZ	GIRIFALCO (CZ)	La Vecchia Giuseppe	P.za Umberto, 4
18.	CZ	GIRIFALCO (CZ)	Ziparo Maria Letizia "Edicola"	via A. Migliaccio,89
19.	CZ	MARTELLETTO -CZ-	Cerra Giuseppe Edicola	C.so B. Telesio,52
20.	CZ	MONTEPAONE LIDO -CZ-	Froio Giovanni	Via Nazionale,216
21.	CZ	PALERMITI (CZ)	Spanò Agazio	Il trav.Canistrà, 5/A
22.	CZ	PALERMITI (CZ)	Truglia Maurizio Bar Sport	VIA G.CANISTRA,6
23.	CZ	PENTONE (CZ)	Capicotto Vincenzo	C.De Laurenzi, 47
24.	CZ	PETRIZZI (CZ)	Doria Domenico Tabacchi	Via Aldo Moro,13
25.	CZ	PETRONA' (CZ)	Scalzi Francesca	Via Nazionale,95
26.	CZ	ROCCABERNARDA (CZ)	Calzone Salvatore " Bar Tabacchi"	Via Giardini, snc
27.	CZ	SAN BERNARDO -CZ-	Costanzo Francesco	P.za Della Vittoria, 26
28.	CZ	SAN VITO SULLO IONIO (CZ)	Fusto Egidio	C.so Umberto I, 156
29.	CZ	SANTA MARIA -CZ-	Soluri Maurizio	Via Santa Maria,110
30.	CZ	SANT'ELIA -CZ-	F.Ili Talarico di Talarico Giuseppe	Via Nazionale, 5
31.	CZ	SERRASTRETTA (CZ)	Mancuso Aldo	P.za Aldo Moro, 6/A
32.	CZ	SIMERI CRICHI (CZ)	Rotella Giuseppe	Via Bellavista, 34
33.	CZ	SIMERI CRICHI (CZ)	Valsecchi Giovanni	Via Cavour, 42
34.	CZ	SOVERATO (CZ)	Chiefari Francesco	Via Trento e Trieste, snc

	CATANZARO			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
35.	CZ	SOVERIA SIMERI (CZ)	Perri Matteo "BAR TABACCHI"	Piazza Garibaldi,7
36.	CZ	SQUILLACE (CZ)	Tolone Giuseppe Tabacchi	Via Cassiodoro,21
37.	CZ	SQUILLACE SCALO -CZ-	Regalidea di Papaluca	Viale dei Deaci
38.	CZ	STALETTI (CZ)	Boote S.r.L.	Via A. Diaz, 28
39.	CZ	STECCATO -CZ-	Errico Carmine	Via Mare Ionio,30
40.	CZ	TAVERNA (CZ)	Ingenito Rosa	P/zza G. Poerio,10
41.	CZ	TIRIOLO (CZ)	Mauro Francesco	P.zza Italia,54
42.	CZ	TORRE DI RUGGIERO (CZ)	Zaccone Maria Caterina MINI MARKET	Via Madonna Delle Grazie
43.	CZ	VALLEFIORITA (CZ)	Mammone Rosa Maria	C.so Europa 50/A
44.	CZ	ZAGARISE (CZ)	Curcio Antonio	Via Roma.113

	CROTONE			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
1.	KR	COTRONEI (KR)	Fabiano Adriana - Bar Mokambo	Via Vallone delle Pere, 65
2.	KR	MESORACA (KR)	Marrazzo Antonia Tabacchi	Via Nazionale,1
3.	KR	PAGLIARELLE (KR)	Piciaro S.a.s. di Garofalo A.	Via Silana,21
4.	KR	PETILIA POLICASTRO (KR)	Rizzuti Francesco	Via Aldo Moro,3
5.	KR	PETILIA POLICASTRO (KR)	Mirabelli Maria	C.so Giove, 56
6.	KR	PETILIA POLICASTRO (KR)	Saporito D. Tabaccheria il Quadrifoglio	Via E. Berlinguer,10
7.	KR	ROCCABERNARDA (KR)	Marazzita Francesco	V.le Trieste,1
8.	KR	ROCCABERNARDA (KR)	Manfreda Fernando	via San Francesco snc
9.	KR	ROCCABERNARDA (KR)	Stefanizzi Vincenzo	Via Fiume Tacina,13
10.	KR	SAN MAURO MARCHESATO (KR)	Pantusa Ernesta	C.so Umberto

	REGGIO CALABRIA			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
1.	GT	CINQUEFRONDI (RC)	Zerbonia Annunziato	Via Vittorio Veneto, 82
2.	GT	CITTANOVA (RC)	Furfaro Matteo Tabacchi	Via Nazionale,200
3.	GT	DELIANUOVA (RC)	Papalia Natale	P/za Marconi,6
4.	GT	GIOIA TAURO -RC-	Sorrenti Teresa - Bar -	P/za G.Marconi, 12
5.	MG	GIOIOSA IONICA (RC)	Schirripa Davide Cartoleria	Via Madamalena ,38
6.	GT	GROTTERIA (RC)	Zavaglia Angelina	C.so Gramsci, 71
7.	MG	MAMMOLA (RC)	Simonetta Cosimo "Tabacchi"	Via Dante, 34
8.	MG	MAMMOLA (RC)	Vinci Maria Teresa	Via Orazio Zavaglia,13
9.	MG	MARINA DI GIOIOSA IONICA (RC)	Stazione di servizio IP di S. Lopresti	p.zza Zaleuco
10.	GT	POLISTENA (RC)	Panaia Pasqualina	Via Francesco Ierace,41
11.	GT	SAN GIORGIO MORGETO (RC)	Fazalari Silvana	Via Nazionale snc
12.	GT	SANT'EUFEMIA D'ASPROMONTE (RC)	Violi Franca	Via Dante, 2
13.	GT	TAURIANOVA (RC)	Spataro Salvatore	via Isonzo,9

	VIBO VALENTIA			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
1.	VV	BIVONA -VV-	Porretta Francesco	Via Roma,5
2.	VV	BRATTIRO' -VV-	De Vita Agostino	Via Vittorio Emanuele, 35
3.	VV	CAPISTRANO (VV)	Arone Maria Grazia	Via Dante Alighieri,149
4.	VV	DRAPIA (VV)	Mille e Uno Bazar di Staropoli Domenica	Via Provinciale, 49
5.	VV	FABRIZIA (VV)	Fazio Rosetta	Via Roma, 2
6.	VV	FILOGASO (VV)	Pileggi Vincenzo	C.so Garibaldi, 75
7.	VV	FRANCICA (VV)	Galluzzo Agostino	Via Scipione Sarlo,41
8.	VV	GEROCARNE (VV)	Chiera Maria Carmela	Via IV novembre,11
9.	VV	IONADI (VV)	Mazza Fortunata Bar tabacchi	Via Nazionale, 163
10.	VV	IONADI (VV)	Deodato Domenico	Strada Statale 18 km 447
11.	VV	LONGOBARDI -VV-	Lo Turco Antonio	Via N. Froggio P.T. , 1/3
12.	VV	MESIANO -VV-	Termini Adele	Via G. Scordamaglia, 1
13.	VV	MILETO (VV)	Milidoni Gaetano (Fumo e Profumo)	C.so Umberto I, 222
14.	VV	MILETO (VV)	Valente Alessio tabacchi	Corso Umberto I° ,119
15.	VV	MILETO (VV)	Gatto Antonina Bar Day and Night	Via Kennedy,80
16.	VV	PARAVATI -VV-	Curra' Salvatore	Via Chiesa, snc

	VIBO VALENTIA			
Nr.	Provincia	Comune	Denominazione rivendita esterna	Indirizzo
17.	VV	PARGHELIA (VV)	Mazzitelli Domenico Bar Gelateria	C.so Vittorio Emanulele ,51
18.	VV	PIZZO (VV)	De Rosa Benito Moreno	Via Nazionale c/o Villa Comunale
19.	VV	PIZZO (VV)	Betro' Giampaolo Poste Creative	Via Nazionale, 95
20.	VV	PIZZONI (VV)	Arena Teresa	
21.	VV	RICADI (VV)	Furchi Graziano cartoleria e tabacchi	P.za Marconi, 48
22.	VV	SAN COSTANTINO CALABRO (VV)	Caprino Daniele	Via Vittorio Emanuele,2
23.	VV	SAN COSTANTINO CALABRO (VV)	Valente Maria Beatrice	Via Roma, 71
24.	VV	SAN NICOLA DA CRISSA (VV)	Carnovale Francesca	Via Fiorentino,13
25.	VV	SAN NICOLO' (VV)	Laversa C. di Pantano G.& C. SNC	Via provinciale Snc
26.	VV	SANTA DOMENICA -VV-	Rasulo Michele	via Garibaldi frazione Santa Domenica
27.	VV	SERRA SAN BRUNO (VV)	Scrivo Domenico	Via Vittorio Veneto,46
28.	VV	SERRA SAN BRUNO (VV)	Carello Nicola Giuseppe BAR LION	Via Malta 1
29.	VV	SIMBARIO (VV)	Nardi Domenico TABACCHI	Via Giuseppe Bertucci Ceraso,64
30.	VV	SORIANO CALABRO (VV)	Inzillo Salvatore	Via Roma,16/A
31.	VV	SORIANO CALABRO (VV)	Daffinà Pasquale	Via Roma , 30/32
32.	VV	SPILINGA (VV)	Pugliese Dominique green bar tabacchi	Via Garibaldi, 16/BIS
33.	VV	TROPEA (VV)	Blasa Antonio Tabaccheria	C.so Vittorio Emanule, 4
34.	VV	VALLELONGA (VV)	Campisi Pietro	C.so Umberto I°, 82
35.	VV	VAZZANO (VV)	Nardo Nicola	via Calvario, 24
36.	VV	VAZZANO (VV)	Caloiero Caterina " A POTIHA "	Via Calvario,59
37.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Palatucci Teresa	Via A. De Gasperi ,7
38.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Grillo Giuseppina	Via Matteotti, 64
39.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Luciano Francesco Bruno	C.so Vittorio Emanuele,84
40.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Lo Bianco Giuseppe	Via Dante Alighieri,16
41.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Corso Rosy Sapore di pane	Via Antonio Proto,18
42.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Bagnato Ilenia "Tabacchi La Rosa"	C/to Commerciale Vibo Center , snc
43.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Lo Bianco Domenico	Via Kennedy Pal. Barbuto
44.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Lo Gatto Liberata	Località Moderata Durant., snc
45.	VV	VIBO VALENTIA (VV)	Messina Salvatore	Piazza D'Armi, 3
46.	VV	VIBO VALENTIA (VV) PORTO SALVO	La Gamba Marco	Via Roma, 49 Frazione Porto Salvo
47.	VV	VIBO VALENTIA MARINA -VV-	Galastro Maria Rosaria	Via Roma,34
48.	VV	VIBO VALENTIA MARINA -VV-	Grillo Fortunato Fabio	Via delle Industrie,106
49.	VV	VIBO VALENTIA MARINA -VV-	Tripodi Marco	Via S. Parodi ,15
50.	VV	VIBO VALENTIA MARINA -VV-	Servelli Melissa "Tabaccheria"	Via Michele Bianchi ,20

Elenco Autolinee

Centro AS - Castrovillari -		
Linea	Centro	Descrizione linea
223	CV	Castrovillari - Pietrapiana - Spezzano Albanese - Tarsia - Rende - Cosenza
224	CV	Castrovillari - Lungro - Acquaformosa - S. Sosti - S. Agata D'Esaro - Belvedere Marittimo
225	CV	Contrada Zoccalia - Saracena - Castrovillari
226	CV	Acquaformosa - Lungro - Vigne - Castrovillari
227	CV	Terranova da Sibari - Tarsia - Spezzano Albanese - C/da Santa Domenica - Castrovillari
228	CV	Altomonte - Roggiano Gravina - Rende - Cosenza
229	CV	Acquaformosa - Lungro - Firmo - Cosenza
376	CV	Bivio Cassano - Garda - Cassano Ionio
377	CV	Castelluccio Inferiore - Castrovillari - Cosenza
378	CV	Servizio Urbano e Cementeria Castrovillari

Centro AS - Cosenza -		
Linea	Centro	Descrizione linea
177	CS	Rota Greca - Palazzello - S. Bendetto Ullano - Montalto Uffugo - Cosenza
179	CS	Taverna di Montalto Uffugo - Pianette - Montalto Uffugo con diramazione per lo Scalo F.S. di Acri/Bisignano
180	CS	Piretto - S. Benedetto Ullano - Pianette - Cosenza, con diramazione per Piano dei Rossi
181	CS	Montalto Uffugo - Caldopiano - Prioli - Roges-Cosenza, con diramazione per Gesuiti e S. Sisto dei Valdesi
182	CS	Montalto Uffugo - San Vincenzo La Costa - San Fili - Cosenza
183	CS	Montalto Uffugo – Pianete - Bivio S.S. 19 - Montalto Uffugo, con diramazione per Scali F.S. di Acri/Bisignano e di Montalto/Rose
184	CS	Rota Greca - Torano Castello - Sartano - Cosenza, con diramazione per Scalo F.S. Torano/Lattarico
185	CS	Rota Greca - Regina Farneta - Cosenza con diramazione per Palazzello Inferiore
187	CS	Santa Maria Le Grotte - S. Martino di Finita - Rota Greca
188	CS	Scalo Torano - Rota Greca - Montalto Uffugo - Cosenza, con diramazione per Lattarico e Regina
189	CS	Rota Greca - Pianette - Bivio Scalo F.S. Montalto/Rose - Cosenza, con diramazioni per Lattarico e Regina
190	CS	Stazione F.S. di Paola - Falconara Albanese - Bucita - San Fili - Cosenza, con diramazione per Gesuiti e per UNICAL
191	CS	Luzzi - Petrine - Scalo F.S. Acri/Bisignano - Cosenza, con diramazione per Succiommo
192	CS	Luzzi - Gidora - Scalo F.S. Castiglione - Cosenza, con diramazioni per Succiommo e Immilano
193	CS	Luzzi - Castellara - Camigliatello con diramazioni per Abbazia Sambucina, Contrada Baracche, Cozzo di Pietro e per Torre Barone
195	CS	Luzzi - Garrafa - Cosenza con diramazione per Ischia Crati
196	CS	Luzzi-Maldirime-Pezze-Luzzi
223	CS	Castrovillari - Pietrapiana - Spezzano Albanese - Tarsia - Rende - Cosenza
243	CS	Stazione F.S. di Cosenza - Cosenza - Bivio Donnici - Piano Lago - Grimaldi - Aiello Calabro - Serra Aiello - Campora San Giovanni - Stazione F.S. di Amantea, con diramazioni per Belsito e Malito
244	CS	Stazione F. S. di Cosenza - Cosenza - Bivio Donnici - Piano Lago - Grimaldi - Altilia Croce Campi, con diramazioni per S. Stefano di Rogliano e Ospedale di Rogliano
245	CS	Stazione Ferroviaria di Amantea - Campora San Giovanni - Contrada Contessa - Cleto - Aiello Calabro, con diramazioni per Savuto e Cleto
246	CS	Satazione Ferroviaria Amantea - Campora San Giovanni - Serra Aiello - Contrada Viola - Falerna, con diramazione per Savuto di Cleto
265	CS	Bianchi - Coraci - Palinudo - Contrada Censibo con diramazione per Vitale, Contrada Carvello e Serradipiro
379	CS	Cosenza - Lappano - S. Pietro in Guarano - Redipiano
380	CS	Cosenza - Spezzano Sila - Cosenza
381	CS	Cosenza - Donnici - Aprigliano - Pietrafitta – Cosenza, con diramazione per Contrada San Rocco
382	CS	Marzi - Rogliano – Mangone – Cellara – Donnici – Cosenza
383	CS	Motta S. Lucia - Scigliano - Cosenza c/a Conflenti
384	CS	Catanzaro - Cosenza, con diramazioni per Stazione Servizio API Caraffa, Sarrottino, Bivio Settingiano, Falerna Lido, Bivio San Mango d'Aquino e Stazione F.C. di Piano Lago
385	CS	San Giovanni in Fiore - Cosenza
386	CS	Caporosa - Parenti - Cosenza

Centro AS - Catanzaro -		
Linea	Centro	Descrizione linea
247	CZ	San Giovanni di Comparni - Vibo Valentia - Pizzo Calabro - Catanzaro, con diramazioni per San Costantino e Aeroporto di Lamezia Terme
250	CZ	Girifalco - Squillace - Borgia - Satriano - Soverato, con diramazione per Vallefiorita
262	CZ	Chiaravalle Centrale - Lamezia Terme, con diramazione per Cardinale, Torre di Ruggiero e Vallelonga
263	CZ	Case Incenso - Chiaravalle Centrale
264	CZ	Ciricilla - Catanzaro, con diramazione per Villaggio Mancuso
383	CZ	Motta S. Lucia - Scigliano - Cosenza c/a Conflenti
384	CZ	Catanzaro - Cosenza, con diramazioni per Stazione Servizio API Caraffa, Sarrottino, Bivio Settingiano, Falerna Lido, Bivio San Mango d'Aquino e Stazione F.C. di Piano Lago
387	CZ	Chiaravalle-Olivadi-Petrizzi-Soverato-Catanzaro
388	CZ	San Pietro Apostolo Stazione F.C. – S. Pietro Apostolo
390	CZ	Gimigliano Inferiore – Gimigliano Scalo F.C. – Gimigliano Superiore - Porto Santuario, con diramazione per Località S. Giorgio di Gimigliano
391	CZ	Cerrisi – Decollatura - Soveria Mannelli – Pedivigliano, con diramazioni per Borboruso, Colosimi e Villanova
392	CZ	Soveria Mannelli-Carlopoli-Cicala -Scalo F.C.
393	CZ	Tiriolo-Pratore-Catanzaro
394	CZ	Catanzaro-Taverna-Zagarise
395	CZ	Fabrizia-Serra San Bruno-Chiaravalle-Catanzaro
396	CZ	Curinga-Girifalco-Borgia-Catanzaro
397	CZ	Catanzaro-Amaroni-Girifalco
398	CZ	Catanzaro-Zagarise-Petilia Policastro
399	CZ	Sellia Superiore-Crichi-Catanzaro
400	CZ	Gasperina-Staletti-Catanzaro
401	CZ	Palermi-Gasperina-Soverato Marina
402	CZ	Chiaravalle-Argusto-Soverato Marina
403	CZ	Chiaravalle-Montepaone-Catanzaro
404	CZ	Petilia Policastro-Cropani-Catanzaro
405	CZ	Sersale-Andali-Belcastro-Botricello-Catanzaro
406	CZ	Caraffa-Cortale-Catanzaro
407	CZ	Pentone – Catanzaro – Catanzaro Lido (Casciolino)
408	CZ	Soriano - Serra S. Bruno – Torre Ruggiero – Chiaravalle – Palermi – Squillace – Catanzaro, con diramazioni per Cenadi e Squillace Lido
410	CZ	Cotronei – Roccabernarda - S. Severina - S. Mauro Marchesato -Botricello - Catanzaro Lido – Catanzaro, con diramazione per Steccato di Cutro
419	CZ	Vibo Valentia – Piscopio – S.Angelo – Soriano – Torre Ruggiero - Chiaravalle – Argusto – Soverato, con diramazione per Vazzano

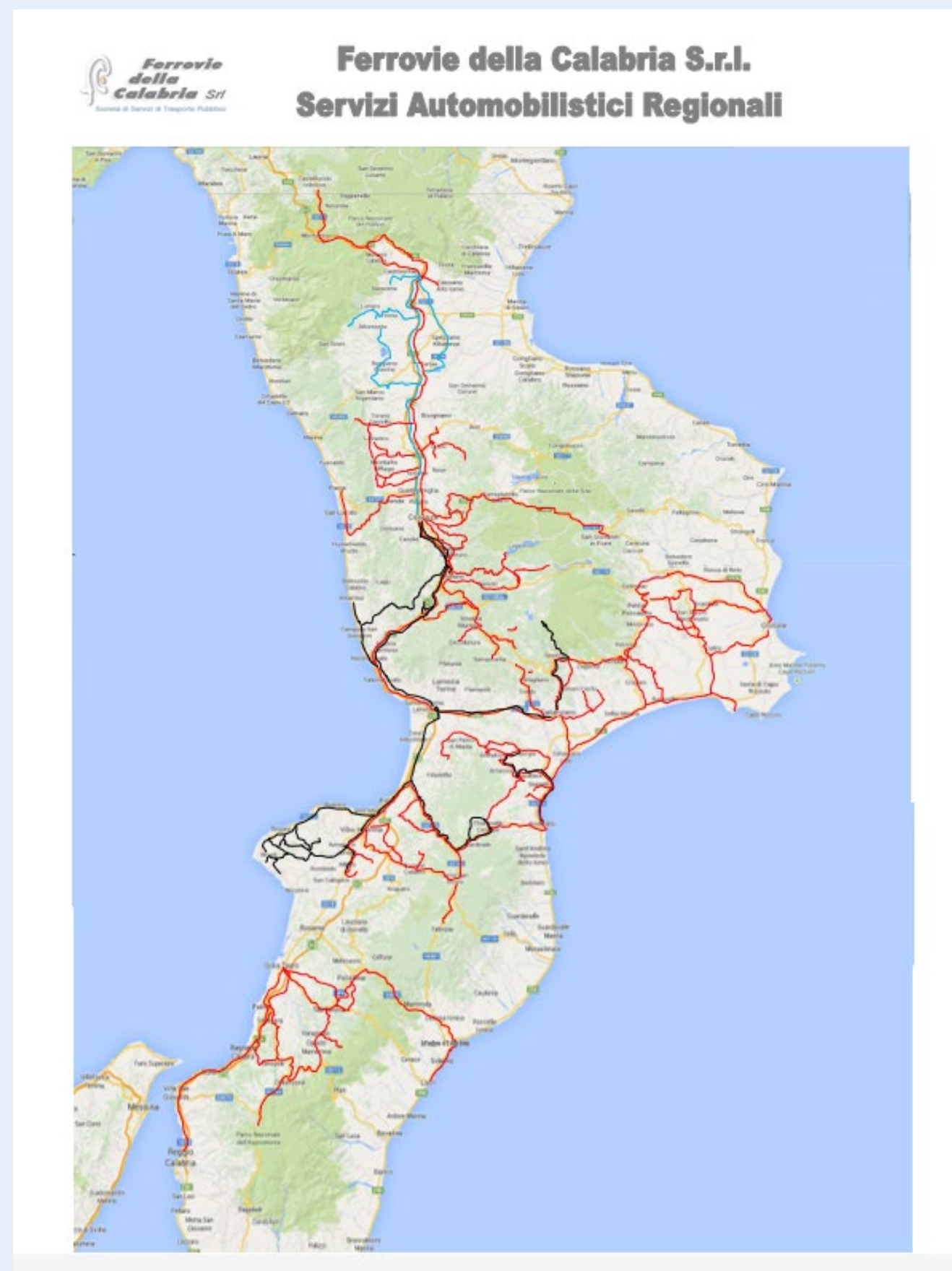
Centro AS - Petilia Policastro -		
Linea	Centro	Descrizione linea
404	PP	Petilia Policastro-Cropani-Catanzaro
409	PP	Mesoraca-Petilia Policastro-Roccabernarda-S.Severina-Crotone
410	PP	Cotronei – Roccabernarda - S. Severina - S. Mauro Marchesato -Botricello - Catanzaro Lido – Catanzaro, con diramazione per Steccato di Cutro
411	PP	Bivio Campo della Chiesa – Petilia Policastro – Pagliarelle
412	PP	Lago Ampollino - Cotronei – Cutro – Crotone Stazione Ferroviaria, con diramazione per Roccabernarda
413	PP	Cotronei – Bivio Calusia - Crotone Stazione Ferroviaria

Centro AS - Vibo Valentia -		
Linea	Centro	Descrizione linea
232	VV	Parghelia - Tropea - Drapia - Vibo Valentia, con diramazione per Drapia, Brattirò, Zungri e Papaglioni
233	VV	Zungri - Caria - Tropea - Parghelia, con diramazioni per Zaccanopoli e Brattirò
234	VV	Stazione F.S. di Ricadi - Tropea - Tropea Lido - Parghelia con diramazioni per Brattirò, Drapia e Santa Domenica
235	VV	Tropea - Parghelia - Zaccanopoli - Bivio Zungri - Vibo Valentia
236	VV	S. Maria di Capo Vaticano - Bivio Stazione F.S. di Ricadi - Spilinga - Bivio Zungri - Vibo Valentia, con diramazioni per la Stazione di Ricadi e Coccorino
237	VV	Spilinga - Ricadi - Tropea - Parghelia - Vibo Marina - Pizzo - Bivio Angitola, con diramazione per Zaccanopoli
238	VV	Ioppolo - Ricadi - Orsigliadi - S. Domenica - Tropea con diramazione per Spilinga
239	VV	Zungri - Bivio Zungri - Vibo Valentia
240	VV	Ricadi - Tropea - Pizzo Prangi (Istituto Nautico)
241	VV	Tropea - S. Domenica - Brattirò - Bivio Zungri - Vibo Valentia
247	VV	San Giovanni di Comparni - Vibo Valentia - Pizzo Calabro - Catanzaro, con diramazioni per San Costantino e Aeroporto di Lamezia Terme
248	VV	Pizzo Calabro Cimitero - Stazione F. S. di Pizzo Calabro, con diramazione per Complesso D'Amico
395	VV	Fabrizia-Serra San Bruno-Chiaravalle-Catanzaro
402	VV	Chiaravalle-Argusto-Soverato Marina
408	VV	Soriano - Serra S. Bruno – Torre Ruggiero – Chiaravalle – Palermiti – Squillace – Catanzaro, con diramazioni per Cenadi e Squillace Lido
414	VV	Porto Salvo - San Giovanni di Comparni
415	VV	S. Giovanni di Comparni - Francica - San Costantino - Vibo Valentia
416	VV	Vibo Valentia - Soriano - Vazzano
417	VV	Serra San Bruno – Capistrano – Monterosso – Pizzo – Vibo Valentia, con diramazione per la Stazione ferroviaria di Francavilla Angitola
418	VV	Vallelonga - San Nicola da Crissa - Vibo Valentia
419	VV	Vibo Valentia – Piscopio – S. Angelo – Soriano – Torre Ruggiero - Chiaravalle – Argusto – Soverato, con diramazione per Vazzano

Centro AS - Gioia Tauro -		
Linea	Centro	Descrizione linea
420	GT	Delianova-Varapodio-Gioia Tauro Marina
421	GT	Delianova-Sinopoli-Gioia Tauro
422	GT	Polistena - Cittanova
423	GT	Gioia Tauro-Cinque Frondi
424	GT	Cinquefrondi - Mammola
426	GT	Delianuova - Scido - Lubrichi - Castellace Superiore - Quadrivio S. Bartolo - Amato - Palmi Trodio - Gioia Tauro (stazione F.C.), Con diramazioni per S. Cristina d'Aspromonte, Castellane Inferiore e Palmi
427	GT	Oppido Mamertina – Varapodio – Castellace Superiore – Sinopoli – S. Eufemia d'Aspromonte – Pellegrina – Bagnara – Scilla – Villa S. Giovanni – Reggio Calabria, con diramazioni per Oppido Mamertina, Castellace Inferiore, Lubrichi e San Procopio (Percorso a
428	GT	Santa Cristina D'Aspomonte-Reggio Calabria
429	GT	Oppido Mamertina - Varapodio – Quadrivio S. Bartolo – Amato – Cannavà – Gioia Tauro (Stazione F.C. – Gioia Tauro Marina, con diramazione per Messignadi
432	GT	Melicuccà -Sinopoli - S.Eufemia d'Aspromonte - Petrulli - Gambarie

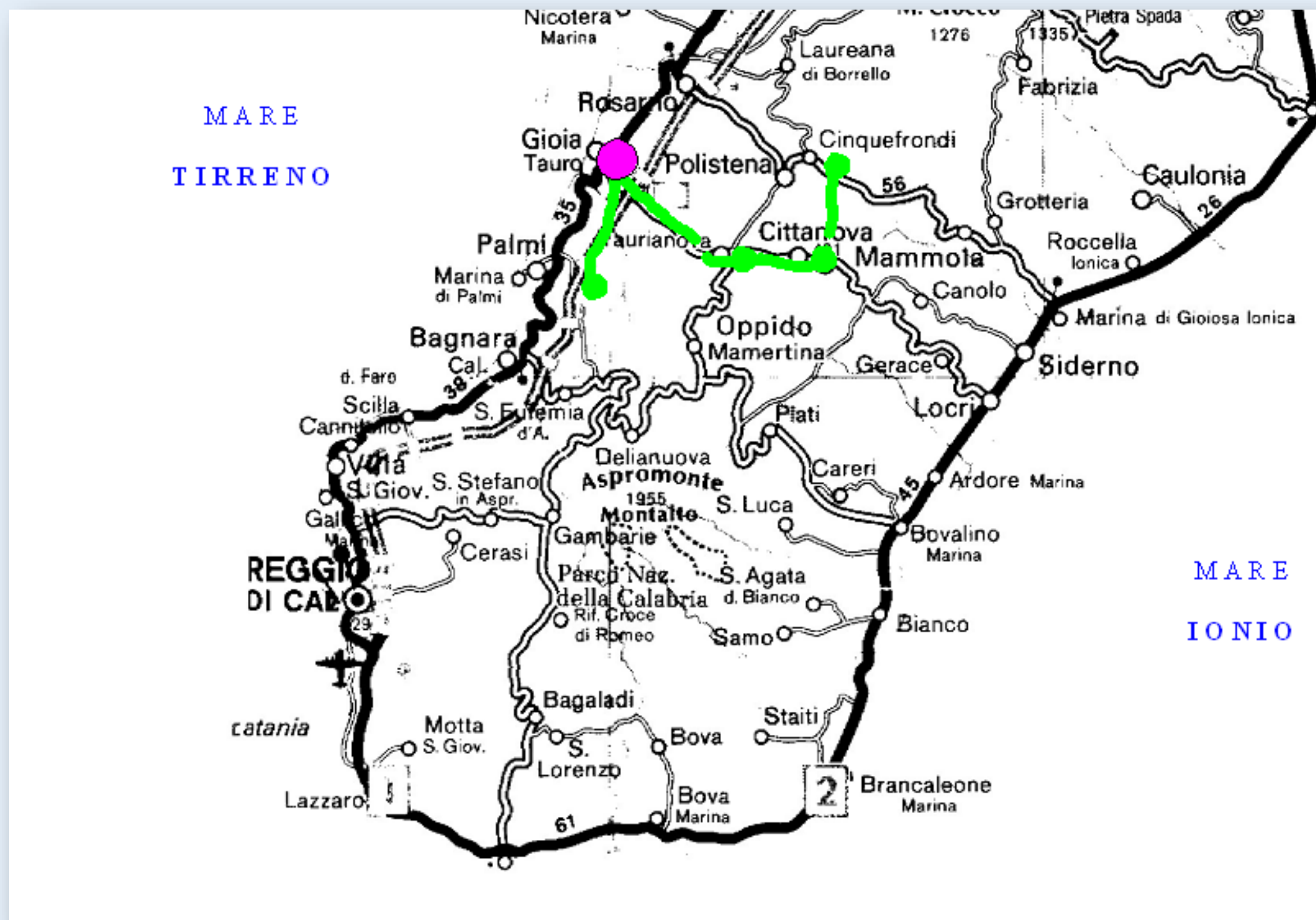
Centro AS – Marina di Gioiosa -		
Linea	Centro	Descrizione linea
430	MdG	Mammola - Locri
431	MdG	Marina Di Gioiosa - Prisdarello - Gioiosa Jonica - Marina Di Gioiosa stazione ferroviaria (Circolare)

Mappa – Servizi Automobilistici Regionali



Mappa C - Linee ferroviarie Gioia Tauro - Cinquefrondi / Gioia Tauro - Sinopoli (Al momento sospese)

● - Stazioni Principali e Sede di Impianti di Trazione Ferroviaria



La presente Carta della Mobilità redatta da Ferrovie della Calabria S.r.l. è stata approvata con Delibera N. 10 del 04/06/2026 dell'Amministratore Unico di Ferrovie della Calabria S.r.l. (Dott. Aristide Vercillo Martino).



Foto ASSMCL - Stazione di Catanzaro Città

La presente Carta della Mobilità, redatta da Ferrovie della Calabria S.r.l., è stata approvata con Delibera n.10 del 04/06/2026 dell'Amministratore Unico di Ferrovie della Calabria S.r.l. (Dott. Aristide Vercillo Martino).