



Condizioni di trasporto e Tariffe

Rev. 03/02/2023

Il trasporto

Per accedere ai servizi di trasporto, il viaggiatore deve essere munito di un idoneo titolo di viaggio, che può acquistare presso le Biglietterie di Ferrovie della Calabria, presso le Rivendite Esterne, attraverso l'app *MooneyGo* (biglietto elettronico) scaricabile su *AppleStore* e su *GooglePlay* e, dove previsto, a bordo del mezzo.

Il titolo di viaggio, per poter essere utilizzato, deve essere convalidato a cura del viaggiatore. Una volta convalidato deve essere considerato un documento di viaggio personale, non cedibile a terzi, e conservato fino alla fine del viaggio.

I titoli di viaggio convalidati in modo scorretto vengono considerati non convalidati. Il titolo di viaggio deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di verifica.

Ai sensi dell'art. 18, comma 1, della legge Regionale n. 35 del 31.12.2015, il viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio valido è tenuto al pagamento del viaggio che sta effettuando e di una sanzione amministrativa da un minimo di 31,34 euro ad un massimo di 104,47 euro. La sanzione è ridotta a 5,22 euro se il viaggiatore è titolare di un abbonamento valido che non è in grado di esibire all'atto dell'accertamento, sempre che il viaggiatore paghi la sanzione entro dieci giorni dimostrando, contestualmente, la validità del suo abbonamento al momento della verifica.

Le violazioni amministrative previste a carico degli utenti sono applicate ai sensi della legge 24 novembre 1981, n. 689 (Modifiche al sistema penale).

Per il servizio ferroviario è ammessa la possibilità di regolarizzazione a bordo treno mediante acquisto di biglietto di corsa semplice (tariffa ordinaria) nel solo caso in cui si verifichi il blocco della biglietteria aziendale ferroviaria per ragioni tecniche o di servizio e – laddove presente – la contestuale avaria del TOTEM (emettitrice automatica), oppure, in assenza di rivendite esterne attive nelle vicinanze del punto di salita (entro 500 metri), **a condizione che al momento della salita in treno il viaggiatore avvisi il capo treno di essere sprovvisto del titolo di viaggio e chieda di essere regolarizzato.**

Per il servizio automobilistico è consentito l'acquisto a bordo autobus del biglietto di corsa semplice (tariffa ordinaria), col sovrapprezzo (diritto di esazione) di EURO 1,00 (per i codici tariffa da 1 a 7) o di EURO 2,00 (per i codici tariffa da 8 a 18).

I tagliandi di abbonamento (settimanali e mensili) su supporto cartaceo dovranno essere accuratamente conservati dai titolari, per poterli poi utilizzare, di volta in volta, nel corso del periodo di validità. In caso di smarrimento, furto e/o deturpamento del tagliando di abbonamento non verranno rilasciati duplicati.

Le tariffe in vigore (Autoservizi e Ferrovia) sono pubblicate sul sito aziendale di Ferrovie della Calabria S.r.l.

<http://www.ferroviellacalabria.it> nella sezione VIAGGIA CON NOI => TARIFFE BIGLIETTI E PUNTI VENDITA

Le tessere di riconoscimento

Per poter usufruire dei titoli di viaggio di abbonamento è necessario che il passeggero si doti di una tessera di riconoscimento. Per ottenerla deve compilare il modulo *Richiesta tessera di abbonamento*, disponibile presso le Biglietterie di Ferrovie della Calabria, e riconsegnarlo corredato da una fotografia.

Ogni tessera è valida su una sola relazione *origine – destinazione* e fa capo ad una specifica tipologia di trasporto (automobilistico, ferroviario, ...).

Solo nel caso dei collegamenti tra le stazioni ferroviarie e i comuni limitrofi, e fino ad un limite di 10 km, è possibile utilizzare un'unica tessera ferroviaria anche per la tratta automobilistica. Il rinnovo degli abbonamenti, invece, considera separatamente la due tratte, salvo tariffe integrate dedicate FER+AUT.



La tessera di riconoscimento viene rilasciata gratuitamente. L'eventuale rilascio di un duplicato per smarrimento o danneggiamento della tessera avrà il costo di euro 5,00.

La libera circolazione

Ai sensi dell'art. 7 della Legge Regionale n. 35 del 31.12.2015 è riconosciuto il diritto di libera circolazione sui servizi di trasporto pubblico locale, i residenti in Calabria appartenenti alle seguenti categorie:

- a) invalidi con totale e permanente inabilità lavorativa (100 per cento) e con diritto all'indennità di accompagnamento;
- b) ciechi totali, ciechi parziali e ipovedenti gravi.

Per usufruire del diritto alla libera circolazione i soggetti interessati devono munirsi di apposita tessera, rilasciata dall'amministrazione regionale in unico esemplare per invalido e accompagnatore, non utilizzabile disgiuntamente dal solo accompagnatore, effettuando apposita istanza per il tramite dei comuni di residenza o delle associazioni di categoria che ne hanno rappresentanza per legge, o che siano all'uopo riconosciute dalla Giunta regionale. La Giunta regionale determina le modalità e i diritti amministrativi per il rilascio delle tessere.

È fatto salvo:

- a) quanto previsto dal punto 8 dell'articolo 100 del decreto del Presidente della Repubblica 11 luglio 1980, n. 753, nonché da altre norme dello Stato;
- b) quanto previsto per i dipendenti delle imprese di trasporto pubblico locale dai contratti collettivi di lavoro;
- c) quanto determinato dalla Giunta regionale e dall'ART-CAL in merito alla libera circolazione dei soggetti incaricati di funzioni ispettive e di monitoraggio sui servizi.



Ferrovie della Calabria S.r.l.

Società di servizi di trasporto pubblico

Settore automobilistico – Trasporto extraurbano

Oltre che dalla tipologia, i titoli di viaggio relativi al trasporto extraurbano sono caratterizzati dalla fascia chilometrica di percorrenza, ricavabile dalle tabelle polimetriche che definiscono la distanza tra le fermate di partenza e destinazione.

L'importo delle tariffe è determinato dalla Regione Calabria.

Per *corsa* si intende un viaggio effettuato utilizzando anche più di un mezzo dello stesso vettore, purché il trasbordo avvenga esclusivamente in corrispondenza delle differenti autolinee necessarie a collegare le fermate di partenza e destinazione. L'obliterazione del titolo di viaggio deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
Corsa semplice	Tagliando cartaceo Ricevuta di emissione a bordo (solo senza cambio mezzo) Biglietto elettronico <i>MooneyGo</i>	Un'unica corsa, che si considera conclusa all'abbandono della vettura	Obliterazione a bordo autobus dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio. Nessun intervento nel caso di emissione a bordo. Per biglietti elettronici <i>MooneyGo</i> , convalida manuale da app.
Andata e Ritorno	Tagliando cartaceo Biglietto elettronico <i>MooneyGo</i>	Due corse, da effettuare nell'arco della stessa giornata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Come Corsa semplice, sia all'andata che al ritorno
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse tra le località riportate sulla tessera di abbonamento, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione a bordo autobus, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio o dell'Operatore di Biglietteria. Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>
Abbonamento Annuale	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , dal primo all'ultimo giorno del periodo considerato	Come <i>Abbonamento Mensile</i>

Linee Ferroviarie – Autoservizi – Impianti a fune – Autostazioni/Parcheggi – Treni turistici – Noleggi

**Settore automobilistico – Trasporto urbano**

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
A tempo	Tagliando cartaceo	Una o più corse, purché effettuate nell'arco di 75 minuti dalla prima convalida	Obliterazione a bordo autobus dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione a bordo autobus, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio o dell'Operatore di Biglietteria Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>



Ferrovie della Calabria S.r.l.

Società di servizi di trasporto pubblico

Settore automobilistico – Trasporto sistema integrato Binbus URBANO

Le tipologie riportate comprendono, oltre al trasporto extraurbano, effettuato esclusivamente con automezzi di **Ferrovie della Calabria**, l'accesso ai mezzi **A.M.A.C.O.**, nelle modalità di seguito specificate.

Oltre che dalla tipologia, i titoli di viaggio sono caratterizzati da un codice zona, identificabile in base alle fermate di partenza e destinazione del percorso extraurbano. L'obliterazione del titolo di viaggio deve essere effettuata al momento della salita sull'autobus.

Per *corsa* si intende un viaggio effettuato utilizzando anche più di un mezzo extraurbano, purché il trasbordo avvenga esclusivamente in corrispondenza delle differenti autolinee necessarie a collegare le fermate di partenza e destinazione.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
Corsa semplice	Tagliando cartaceo Ricevuta di emissione a bordo (solo senza cambio mezzo) Biglietto elettronico <i>MooneyGo</i>	Un'unica corsa, che si considera conclusa all'abbandono della vettura. Un numero illimitato di corse urbane per un periodo di 60' a partire dall'obliterazione sul primo mezzo urbano.	Obliterazione a bordo autobus dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio. L'obliterazione deve essere effettuata sia sul primo mezzo extraurbano che sul primo mezzo urbano, ovviamente utilizzando entrambi gli spazi predisposti, senza sovrapporre le timbrature Nessun intervento nel caso di emissione a bordo. Per biglietti elettronici <i>MooneyGo</i> , convalida manuale da app al momento della salita a bordo.
Andata e Ritorno	Come <i>Corsa semplice</i>	Due corse extraurbane, da effettuare nell'arco della stessa giornata; ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura. Un numero illimitato di corse urbane nell'intervallo di tempo che va dalla prima alla seconda obliteratione sui mezzi extraurbani. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati.	Come Corsa semplice, sia all'andata che al ritorno
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse tra le località riportate sulla tessera di abbonamento, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono della vettura Un numero illimitato di corse urbane durante il periodo di validità dell'abbonamento.	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliteratione a bordo autobus, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando, o annullamento del titolo da parte dell'Operatore di Esercizio o dell'Operatore di Biglietteria. Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>
Abbonamento Mensile Ridotto	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , utilizzabile esclusivamente dagli studenti delle scuole medie inferiori e superiori.	Come <i>Abbonamento Mensile</i>
Abbonamento annuale	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , dal primo all'ultimo giorno del periodo considerato	Come <i>Abbonamento Mensile</i>

Linee Ferroviarie – Autoservizi – Impianti a fune – Autostazioni/Parcheggi – Treni turistici – Noleggi

**Settore ferroviario**

Oltre che dalla tipologia, i titoli di viaggio sono caratterizzati dalla fascia chilometrica di percorrenza, ricavabile dalle tabelle polimetriche che definiscono la distanza tra le stazioni di partenza e destinazione.

L'importo delle tariffe è determinato dalla Regione Calabria.

L'obliterazione del titolo di viaggio (ovvero l'attivazione del biglietto elettronico *MooneyGo*) deve essere effettuata al momento della salita sul treno.

Tipologia	Supporto	Utilizzo	Convalida
Corsa semplice	Tagliando cartaceo Biglietto elettronico <i>MooneyGo</i>	Un'unica corsa, che si considera conclusa all'abbandono del treno.	Obliterazione alla stazione o a bordo treno dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando. In caso di mancato funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore deve presentarsi al capotreno che provvede all'annullamento del titolo. Per biglietti elettronici <i>MooneyGo</i> , convalida manuale da app (inquadrando il codice QR presente sul treno).
Abbonamento Settimanale	Tagliando cartaceo accompagnato da tessera di riconoscimento	Due corse tra le stazioni riportate sulla tessera di abbonamento, da effettuare nell'arco della stessa giornata, per ogni giorno del periodo di validità dell'abbonamento, che va dal lunedì al sabato della settimana considerata. Ogni corsa si considera conclusa all'abbandono del treno. I viaggi non utilizzati non possono essere recuperati.	Se il periodo di validità non è stato già stampato dalla Biglietteria, obliterazione alla stazione o a bordo treno, all'atto della prima corsa, dello spazio contrassegnato da una freccia sul retro del tagliando. In caso mancato funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore deve presentarsi al capotreno che provvede a riportare la data del viaggio sul retro del titolo. Il tagliando deve riportare il numero di tessera al quale è abbinato.
Abbonamento Mensile	Come <i>Abbonamento settimanale</i>	Come <i>Abbonamento Settimanale</i> , dal primo all'ultimo giorno del mese considerato	Come <i>Abbonamento settimanale</i>
Abbonamento Annuale	Come <i>Abbonamento Mensile</i>	Come <i>Abbonamento Mensile</i> , dal primo all'ultimo giorno del periodo considerato	Come <i>Abbonamento Mensile</i>